



2010

La Banque HSBC
Canada à l'œuvre
dans la communauté

HSBC 

Votre banque, partout dans le monde

À propos de la Banque HSBC Canada

La Banque HSBC Canada, filiale de la société HSBC Holdings plc, est le chef de file des banques internationales au Canada et possède plus de 260 bureaux au pays, dont plus de 140 succursales bancaires. Avec un actif de 2 455 milliards de \$US au 31 décembre 2010, le Groupe HSBC, qui compte environ 7 500 bureaux répartis dans 87 pays et territoires, se classe parmi les consortiums de services bancaires et financiers les plus importants au monde.

La Banque HSBC Canada et ses filiales offrent un vaste éventail de services bancaires aux entreprises, de services financiers aux particuliers, de services de gestion de patrimoine et de services de crédit à la consommation.

Cette déclaration sur les responsabilités envers la collectivité est publiée par la Banque HSBC Canada. Elle se rapporte à ses activités et à celles de ses principales filiales et sociétés affiliées au Canada, qui figurent ci-après :

Agence d'assurances HSBC (Canada) Inc.	Société de capital HSBC (Canada) Inc.
Banque HSBC Canada	Société de fiducie HSBC (Canada)
Compagnie d'assurance-vie Household Corporation financière HSBC Canada	Société de prêts HSBC (Canada)
Financement hypothécaire HSBC Inc.	Société de Trust Household
Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc.	Société financière HSBC Limitée
Gestion globale d'actifs HSBC (Canada) Limitée	Société hypothécaire HSBC (Canada)
HSBC Bank USA, N.A.	Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc.
Services aux détaillants HSBC Limitée	

*Sauf indication contraire, tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Table des matières

01	Préface
02	Environnement
08	Éducation
12	Communauté
16	Nos employés
20	Nos clients
24	La HSBC dans votre communauté
26	Demandes de dons de bienfaisance
28	Réseau international du Groupe HSBC

Préface



Lindsay Gordon
Président et chef de la direction
Banque HSBC Canada

La Banque HSBC Canada a été fondée en 1981. En moins de 30 ans, elle est passée d'un premier bureau à Vancouver à plus de 260 dans tout le Canada. La HSBC est aujourd'hui la plus grande banque internationale au pays. Grâce à notre appartenance au Groupe HSBC, qui compte environ 7 500 bureaux répartis dans 87 pays et territoires, nous pouvons faciliter les liens entre des personnes de partout dans le monde.

À la Banque HSBC Canada, nous sommes fiers de partager notre succès avec un large éventail d'organismes qui font une différence un peu partout au Canada.

Fidèles à la devise de la HSBC, « Votre banque, partout dans le monde », nous reconnaissons l'importance de nous rapprocher des communautés où nous vivons, travaillons et faisons des affaires. Ce lien ne se limite toutefois pas à faire des dons. Nous encourageons aussi nos employés à s'engager dans leur milieu en leur donnant l'occasion de faire profiter de nombreux organismes communautaires de leur temps, de leur savoir-faire et de leur dynamisme.

Même si nous avons toujours appuyé une grande variété de causes, à la HSBC, nos dons de bienfaisance sont principalement dirigés vers des projets dans les domaines de l'éducation et de l'environnement qui, selon nous, constituent des pierres d'assise d'une communauté.

L'éducation contribue à former les chefs de file de demain et c'est pourquoi nous avons choisi d'appuyer des programmes éducatifs destinés aux enfants et aux jeunes, plus particulièrement dans le domaine de l'éducation écologique. Nous finançons également des bourses d'études postsecondaires partout au Canada afin de faciliter l'accès aux études.

Premier grand établissement financier du monde à être devenu neutre en carbone, le Groupe HSBC prend son engagement en matière d'environnement très au sérieux. Nous contrôlons rigoureusement l'impact environnemental de nos activités et nous nous sommes fixés des cibles sur quatre ans pour réduire notre consommation d'énergie et d'eau, notre production de déchets et nos émissions de dioxyde de carbone.

Dans cette publication annuelle, *La Banque HSBC Canada à l'œuvre dans la communauté*, nous partageons avec vous la petite histoire et les succès des programmes que nous avons appuyés. Nous espérons que vous trouverez ce rapport intéressant et que les initiatives des organismes qui y sont mentionnés seront pour vous une source d'inspiration, comme elles l'ont été pour nous.



Environnement

Grâce à des dons et à la mise sur pied d'activités de bénévolat pour ses employés, la Banque HSBC Canada appuie des initiatives environnementales dans tout le Canada.



Des élèves de l'école *Westcot Elementary* apprennent à ramer comme des athlètes olympiques dans le cadre de leur participation au programme Défenseurs de l'air pur HSBC.

Champions de l'air pur Défenseurs de l'air pur HSBC

Avez-vous déjà essayé de faire un exercice soutenu en respirant uniquement par le nez ? C'est véritablement un tour de force qui donne une idée de ce que ressentent souvent les athlètes qui souffrent d'asthme et des effets de la pollution de l'air. Récemment, des élèves de 6^e et 7^e année de l'école *Westcot Elementary* de Vancouver Ouest ont eu la chance d'en faire l'expérience en s'entraînant à l'aviron stationnaire en compagnie du médaillé d'or olympique canadien, le rameur Ben Rutledge.

Ben est membre des Champions de l'air pur, un organisme de bienfaisance national fondé en 2001 qui s'est donné pour mission de sensibiliser les Canadiens – en particulier les jeunes – à l'importance de se mobiliser pour améliorer leur santé et la qualité de l'air. Ben, qui est l'un des 180 athlètes membres des Champions de l'air pur, a fait une présentation à des élèves de cette école dans le cadre du programme Défenseurs de l'air pur HSBC.

Depuis 2004, Défenseurs de l'air pur HSBC permet à des athlètes canadiens comme Ben de visiter des classes de la 6^e à la 9^e année afin d'inciter les jeunes à choisir des modes de transport moins polluants et à améliorer leur forme physique en adoptant des modes de transport actifs (marche, vélo, patin et planche à roulettes).

Les participants au programme peuvent mesurer les impacts de leurs déplacements au moyen d'un calculateur en ligne appelé Journal de bord. Les élèves se fixent aussi des objectifs personnels visant l'utilisation de modes de transport actifs pour leurs déplacements lorsque c'est possible et sécuritaire. Tous les efforts des élèves sont reconnus par les Champions

à l'occasion d'une visite de suivi où des certificats sont remis, de même que des prix comme des t-shirts et des podomètres alimentés à l'énergie solaire.

« Depuis la présentation de Ben, les élèves réfléchissent davantage à leurs choix de transport », a noté Lisa Lee, enseignante en 7^e année à l'école *Westcot Elementary*. « Nous leur donnons accès au site Web des Défenseurs de l'air pur HSBC et nous attendons avec beaucoup d'impatience la deuxième visite de Ben. »

« Grâce au programme Défenseurs de l'air pur HSBC, nos jeunes sont plus actifs et ils polluent moins parce qu'ils sont motivés à choisir des moyens de transport durables et actifs », a expliqué Deirdre Laframboise, cofondatrice et directrice générale de Champions de l'air pur. « Chaque année, le programme prend de l'expansion et rejoint un plus grand nombre de jeunes Canadiens dans les deux langues officielles. La HSBC a joué un rôle important dans cette expansion et nous lui sommes reconnaissants pour son soutien continu. »

La Banque HSBC Canada appuie le programme Défenseurs de l'air pur HSBC depuis 2006. En 2010, elle s'est engagée à maintenir son appui au programme avec un don de 200 000 \$ réparti sur deux ans. En plus de l'aide consentie par la Banque HSBC Canada, le Groupe HSBC a versé 200 000 \$ aux Champions de l'air pur en 2010 dans le cadre de son mandat visant à financer des programmes éducatifs et environnementaux.

The Conservation Foundation of Greater Toronto

Kortright Centre for Conservation

Le milieu naturel de l'Ontario s'étend sur plus d'un million de kilomètres carrés, de la côte arctique aux villes animées du sud de la province. Cette vaste région



« Le sentier est une excellente occasion pour les étudiants et les adultes de voir sur place le potentiel des technologies vertes. »

– Gary Wilson, chef du crédit et responsable en chef, gestion du risque de crédit de gros, Banque HSBC Canada

se caractérise par d'immenses forêts qui recouvrent plus des deux tiers du territoire et par la grande variété d'espèces qui en ont fait leur habitat. La préservation de cet espace naturel dépend en grande partie du maintien du climat actuel qui, selon de nombreux spécialistes, risque d'être bouleversé par le réchauffement climatique dans un avenir prévisible.

Étant donné les effets que pourraient avoir les changements climatiques sur la faune, l'environnement et l'économie de l'Ontario, *The Conservation Foundation of Greater Toronto* et l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région se sont donné pour objectif de sensibiliser les résidents et les visiteurs aux technologies et aux pratiques environnementales durables.

En 1979, ils ont ouvert le *Kortright Centre for Conservation*, qui offre divers programmes visant à encourager les particuliers et les communautés à adopter des pratiques durables. Le centre est situé sur un terrain boisé de 325 hectares à Woodbridge, en Ontario, et il propose chaque année 50 programmes d'éducation écologique et 30 ateliers sur les technologies durables aux élèves, au public, aux gens de métier et aux professionnels. Bon nombre des programmes offerts gravitent autour du *Power Trip Trail*, un sentier de 1,6 km qui est le plus grand site de démonstration des technologies d'énergie renouvelable à des fins éducatives au Canada. Parmi les nombreuses expositions qui jalonnent le sentier, il y a le premier système de toiture en bardeaux solaires et un chalet éconergétique alimenté à l'énergie solaire et éolienne.

En juin 2010, munis de casques, de gants et de lunettes protectrices, les employés de la Banque HSBC Canada ont participé à une journée de bénévolat au *Kortright Centre*. Ils ont érigé une tour pour éolienne et déplacé un système à l'énergie solaire autoportant d'un kilowatt dans la zone du *Power Trip Trail*. Leurs efforts visaient à souligner un don de 100 000\$ sur trois ans accordé par la Banque HSBC Canada à l'organisme *The Conservation Foundation of Greater Toronto*, qui permettra d'élargir la programmation éducative et de financer des améliorations à l'équipement du *Kortright Centre*, y compris de nouvelles bicyclettes génératrices alimentées par l'énergie solaire.

« Les améliorations que nous pourrions apporter au sentier grâce au généreux appui de la Banque HSBC Canada permettront aux visiteurs de vivre une expérience interactive complète et nous aideront à continuer d'inspirer les 100 000 écoliers et adultes qui visitent le sentier chaque année », a déclaré David Love, directeur général, *The Conservation Foundation of Greater Toronto*.

Les employés de la HSBC qui ont participé à cette activité ont apprécié cette occasion de redonner à la communauté et de se renseigner sur les activités offertes par le centre. « Le sentier est une excellente occasion pour les étudiants et les adultes de voir sur place le potentiel des technologies vertes », a expliqué Gary Wilson, chef du crédit et responsable en chef, gestion du risque de crédit de gros à la Banque HSBC Canada. « Le caractère interactif des expositions combiné à la beauté naturelle de la région en fait un merveilleux outil d'éducation alternative. »



Les employés de la HSBC ainsi que les membres de leur famille ont mis l'épaulé à la roue en plantant des arbustes sur les berges du ruisseau *Guichon Creek*, à Burnaby, afin de souligner la Journée mondiale des rivières et grâce au don remis par la Banque HSBC Canada au *Rivers Institute* du *British Columbia Institute of Technology*.

BCIT Rivers Institute **Journée mondiale des rivières**

En 2005, l'Organisation des Nations Unies (ONU) a lancé la décennie internationale d'action « L'eau, source de vie » pour sensibiliser davantage les gens à la nécessité de mieux protéger les ressources en eau de la planète. La même année, pour concrétiser son engagement, l'ONU a donné son appui à la Journée mondiale des rivières. Célébrée annuellement le dernier dimanche de septembre, la Journée mondiale des rivières est marquée par une variété d'activités et d'événements qui ont lieu dans des douzaines de pays dans le monde.

Fait intéressant, la Journée mondiale des rivières n'est pas une création des Nations Unies, ni d'un autre grand organisme mondial. Elle est née d'une idée de Mark Angelo, récipiendaire de l'Ordre du Canada et titulaire de la *Rudy North Chair in River Ecology* du *British Columbia Institute of Technology's (BCIT) Rivers Institute*.

M. Angelo a lancé en 1980 ce qu'on appelait alors le *BC Rivers Day* et, à la première édition, un groupe de rameurs avaient retiré des déchets de la rivière Thompson en Colombie-Britannique. Depuis, l'événement a connu une croissance exponentielle et il est aujourd'hui connu mondialement sous le nom de la Journée mondiale des rivières (ou *World Rivers Day*). En 2010, il a encore pris de l'ampleur avec la participation de plusieurs millions de personnes dans plus de 60 pays.

En août 2010, des employés de la Banque HSBC Canada accompagnés de parents et d'amis se sont rassemblés afin d'aider à assainir un cours d'eau local. Il y a quelques dizaines d'années, le ruisseau *Guichon*

Creek situé sur le campus Burnaby du *BCIT* était dans un état de dégradation tel qu'il était pratiquement devenu un fossé de décharge sans vie. Aujourd'hui, après des années de travail acharné, ce cours d'eau revit. Il abrite une population florissante de truites, et les berges du ruisseau sont largement fréquentées par les humains et par les animaux sauvages.

L'événement avait été organisé pour souligner le don de 50 000\$ de la Banque HSBC Canada au *BCIT Rivers Institute* au profit de la Journée mondiale des rivières, le deuxième don versé par la HSBC à cette initiative. Les employés de la HSBC qui ont participé à l'événement ont permis de poursuivre la restauration du *Guichon Creek* en plantant des espèces d'arbres et d'arbustes indigènes dans un espace régénéré en bordure du ruisseau.

« J'ai appris qu'avec du temps et des ressources, il était possible de ramener une rivière ou un ruisseau à son état naturel, a mentionné Elaine Kam, vice-présidente adjointe, fiscalité, à la Banque HSBC Canada. Désormais, les générations futures pourront continuer de profiter de ce qui se trouvait là auparavant. » M^{me} Kam, qui a participé à l'événement avec son fils, a aidé à planter de grands cèdres à proximité du ruisseau. « Nous avons surnommé l'un des cèdres rouges *Big Red* et nous avons l'intention de revenir lui rendre visite. »

« Le don de la HSBC nous a été très utile pour organiser les activités de la Journée mondiale des rivières et en faire la promotion, a noté M. Angelo. C'est un excellent exemple de ce que les entreprises locales et les résidents peuvent faire pour restaurer et conserver leur environnement local. »



Dans le cadre de l'événement *Trees Across Toronto* de la ville de Toronto, plus de 400 employés de la Banque HSBC Canada et leurs amis ont planté des arbres, et ce, dans le but de doubler la quantité des arbustes dans la ville.



Ben Rutledge, médaillé d'or en aviron des Jeux olympiques, et un élève de l'école *Westcot Elementary* pratiquent les rudiments de l'aviron lors de la participation de la classe au programme Défenseurs de l'air pur HSBC.

La Banque HSBC Canada a apporté son soutien à de nombreux autres programmes et organismes voués à la protection de l'environnement, dont les suivants :

- ▶ *Evergreen* – programme *Common Grounds* (national)
- ▶ Fondation du saumon du Pacifique (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Fondation Muséums nature Montréal (Montréal, Qc)
- ▶ *Partners for Youth – Enviromania: Education for a Better Environment Program* (Fredericton, N.-B.)
- ▶ *The Nature Trust of British Columbia* – programme *HSBC Conservation Youth Crew* (Vancouver, C.-B.)
- ▶ *The Stanley Park Ecology Society* – initiatives dans le domaine de la conservation (Vancouver, C.-B.)
- ▶ *The Young Naturalists Club of BC* (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Ville de Toronto – *Trees Across Toronto* (Toronto, Ont.)

La HSBC et le développement durable

En tant que membre du Groupe HSBC, premier grand établissement financier du monde à être devenu neutre en carbone, nous nous consacrons depuis longtemps à la protection de l'environnement par l'entremise de nos pratiques administratives quotidiennes, des organismes de bienfaisance que nous soutenons et du bénévolat de nos employés.

La Banque HSBC Canada contrôle rigoureusement l'impact direct de ses activités commerciales sur l'environnement afin de réduire sa consommation d'énergie et d'eau, sa production de déchets et ses émissions de dioxyde de carbone (CO₂). Parmi les mesures que nous avons prises pour atténuer nos effets sur l'environnement, mentionnons notamment l'installation de systèmes d'éclairage plus

éconergétiques et de régulateurs de température automatisés dans nos bureaux et nos succursales et le remplacement des vieux réfrigérateurs ne répondant pas aux normes *Energy Star* dans tout notre réseau de succursales. Ces systèmes d'éclairage, régulateurs de température et nouveaux réfrigérateurs vont non seulement nous permettre d'économiser des milliers de dollars en frais de services publics, mais aussi de réduire notre consommation d'énergie de plusieurs milliers de kilowatts chaque année.

En 2010, nous avons commencé la construction d'un nouveau centre de services écologiquement viable à Vancouver, en Colombie-Britannique, qui accueillera plus de 1 000 employés des services administratifs et de soutien qui travaillent actuellement dans différents bureaux à Vancouver et à Burnaby. L'immeuble vise à répondre à la norme « Or » du *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED) du *Canadian Green Building Council*.

À la HSBC, nous invitons nos employés à partager nos préoccupations en matière d'environnement en travaillant avec eux à accroître la récupération et la réduction des déchets en milieu de travail et en coordonnant des activités de bénévolat au profit de projets locaux à vocation environnementale. Nos employés à la grandeur du Canada sont également encouragés à devenir des champions des conditions climatiques en participant au programme phare du Groupe HSBC en matière de développement durable, le Partenariat sur les changements climatiques de la HSBC.

Pour de plus amples renseignements sur le développement durable à la Banque HSBC Canada, consultez la page hsbc.ca/developpementdurable.



Pour une deuxième année consécutive, les employés de la HSBC ont collaboré à la restauration des habitats naturels du parc *Jericho Beach*, et ce, pour souligner le don de la Banque HSBC Canada de 50 000 \$ accordé à Evergreen, pour son programme *Common Grounds*.

Empreinte écologique

		2009	2010
Nombre total d'employés	Nombre total d'employés, y compris à temps partiel (à la fin de l'année)	8 415	8 255
Nombre d'employés équivalents temps plein	Nombre total d'employés équivalents temps plein (ETP) (à la fin de l'année)	7 875	7 689
Superficie totale des locaux	m ²	207 376	198 807
Émissions totales de CO ₂	tonnes	17 718	16 000
Émissions totales de CO ₂ par personne	tonnes/ETP	2,25	2,08
Consommation d'énergie totale	MWh	77 728	64 943
Consommation d'énergie par personne	kWh/ETP	9 870	8 446
Consommation d'énergie par m ²	kWh par m ²	375	327
Total des déchets produits	tonnes	1 432	1 419
Total des déchets par personne	tonnes par ETP	0,18	0,18
Déchets éliminés	tonnes	345	345
Déchets recyclés	tonnes	1 086	1 074
Consommation d'eau totale	m ³	160 401	140 352
Consommation d'eau par personne	m ³ par ETP	20,37	18,25



Éducation

Élargir l'accès à l'éducation est l'une des priorités centrales de la Banque HSBC Canada en matière de soutien à la communauté. Nous sommes fiers de financer des bourses d'études et des programmes dans des établissements d'enseignement à la grandeur du Canada.



Candice Bennett, récipiendaire d'une Bourse HSBC aux étudiants autochtones, est ici en compagnie de Michael Webb, premier vice-président, ressources humaines, de la Banque HSBC Canada, à la soirée de remise des prix du *Vancouver Community College*.

Vancouver Community College

Bourse HSBC aux étudiants autochtones

Sandra Olsen, de la Nation Lil'wat, caresse de grands rêves et elle a un plan solide pour les réaliser. Il y a quelques années, elle ne savait pas quelle carrière choisir. Elle a alors décidé de participer au *newSTART Pre-employment Program for Women*, qui lui permettait d'explorer des possibilités de carrière dans le domaine de la santé. À l'époque, Sandra étudiait aussi au *Vancouver Community College* afin d'obtenir une équivalence d'études secondaires. Lorsqu'elle s'est renseignée sur les choix de carrière en santé auprès d'un conseiller, celui-ci lui a suggéré de s'inscrire au *Occupational/Physical Therapy Assistant Program (OPTA)* offert par le collège.

Sandra termine actuellement le programme *OPTA* et elle compte ensuite poursuivre des études de baccalauréat à la *Thompson Rivers University*, puis faire une maîtrise en physiothérapie ou en ergothérapie à l'Université de la Colombie-Britannique.

Candice Bennett, de la Nation Tlaz'ten, a suivi un parcours similaire lorsqu'elle a décidé de parfaire ses compétences après avoir travaillé pendant des années comme adjointe administrative. Son objectif, comme mère célibataire, était de trouver une carrière qui offrait une bonne sécurité d'emploi, des avantages sociaux et surtout, un avenir. Elle a suivi le programme *ACCESS Aboriginal Exploration of Health Careers* et elle est actuellement inscrite au programme *OPTA* au *Vancouver Community College*.

Candice prévoit poursuivre ses études au baccalauréat en sciences de la santé. Elle veut ensuite acquérir un peu d'expérience pratique et, comme Sandra, s'inscrire à l'Université de la Colombie-Britannique pour obtenir

une maîtrise en ergothérapie.

Pour les deux femmes, la charge financière associée aux études a été lourde à porter. En 2010, cette charge a été un peu allégée lorsqu'elles ont toutes deux obtenu une Bourse HSBC aux étudiants autochtones du *Vancouver Community College*.

Pour Sandra, il s'agissait d'une première bourse d'études. « Lorsque j'ai ouvert mon courrier ce jour-là, je n'en croyais pas mes yeux, se rappelle-t-elle. J'ai dû lire et relire plusieurs fois pour m'assurer que je ne m'étais pas trompée. »

Pour Candice, la bourse a été un encouragement dont elle avait grand besoin. « J'oublie parfois tous les obstacles que j'ai dû surmonter et tout le chemin que j'ai dû parcourir pour devenir l'étudiante à temps plein que je suis aujourd'hui, raconte-t-elle. J'ai été honorée de me retrouver parmi autant d'étudiants méritants. »

Depuis 1990, la Banque HSBC Canada a versé 99 000 \$ en dons au fonds des Bourses HSBC aux étudiants autochtones du *Vancouver Community College*.

Université McGill

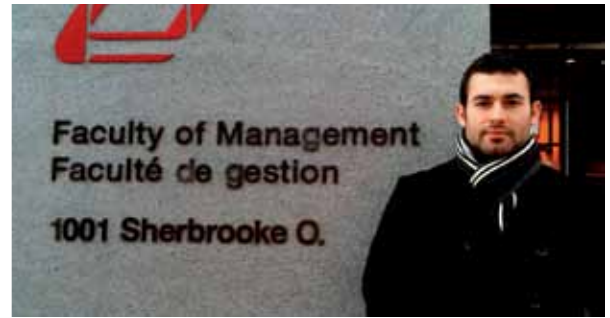
Bourse en gestion de la Banque HSBC Canada

Selon Statistique Canada, les frais de scolarité annuels moyens pour les programmes de premier cycle en gestion des affaires au Canada ont augmenté d'un peu plus de vingt-neuf pour cent au cours des quatre dernières années. Pour les étudiants, cela signifie souvent des paiements plus élevés et moins de ressources par rapport aux années passées.

Une façon pour les étudiants de réduire la charge financière associée aux études postsecondaires consiste à faire des demandes de bourses. C'est



Sandra Olsen, étudiante du *Vancouver Community College* et récipiendaire d'une des Bourses HSBC aux étudiants autochtones, lors de la soirée de remise des prix au collège.



Derek Beigleman, étudiant à McGill et récipiendaire de la Bourse en gestion de la Banque HSBC Canada, devant la façade de la faculté de gestion Desautels de l'Université McGill, à Montréal.

exactement ce qu'a fait Derek Beigleman, étudiant à la faculté de gestion Desautels de l'Université McGill, et, à l'été 2010, il apprenait qu'il était le récipiendaire d'une Bourse en gestion de la Banque HSBC Canada.

« C'était formidable d'être reconnu pour mes bons résultats scolaires, a admis Derek. Cela a compensé les fois où j'ai dû renoncer à des sorties pour me concentrer sur mes études. » Derek estime que la bourse va aussi lui être très utile pour la suite. « Je vais pouvoir me concentrer encore plus sur mon travail scolaire maintenant, sans avoir à me demander comment je vais arriver à payer mes études. »

La bourse de 5 000\$ est remise chaque année à un étudiant de la faculté de gestion Desautels de l'Université McGill qui se spécialise en finance, en tenant compte de ses résultats scolaires et de ses besoins financiers. Le programme de baccalauréat en commerce de la faculté de gestion Desautels vise à préparer les étudiants à une brillante carrière professionnelle en gestion où les expériences internationales et interdisciplinaires sont jugées prioritaires.

Pour Derek, c'est une combinaison idéale qui lui a permis de passer quelques semestres à la *London School of Economics* et au *Wharton School of Business* de Philadelphie durant son programme d'études. Il a aussi travaillé dans le domaine des services de banque d'investissement à New York pendant un été.

Maintenant à sa dernière année d'études, Derek est assuré d'un poste à New York lorsqu'il sera diplômé. Il espère un jour ouvrir sa propre entreprise de capital de risque tout en continuant de pratiquer son sport favori, la planche à neige.

« La Bourse en gestion de la Banque HSBC Canada vient en aide à certains des meilleurs étudiants de premier cycle inscrits au programme de baccalauréat en commerce de la faculté de gestion Desautels de l'Université McGill », explique la professeure Emine Sarigollu, doyenne associée aux affaires étudiantes à la faculté de gestion Desautels de l'université. « C'est merveilleux de voir ces étudiants être récompensés pour leur bon travail et leur assiduité. »

La Banque HSBC Canada a consenti à verser 300 000\$ sur quatre ans afin de doter de façon permanente la Bourse en gestion de la Banque HSBC Canada de l'Université McGill.

Centre des sciences de l'Ontario Programme «Parrainez une classe» de la HSBC

Depuis septembre 2009, le Centre des sciences de l'Ontario offre le programme Parrainez une classe qui vise à faciliter l'accès des élèves au centre. Les classes qui visitent le centre dans le cadre du programme proviennent de 13 quartiers prioritaires, ciblés par le *Strong Neighbourhoods Task Force*, une initiative de *United Way of Greater Toronto* et de la ville de Toronto.

Grâce au programme Parrainez une classe, des élèves qui autrement n'en auraient pas la possibilité, ont la chance de participer à une expérience d'apprentissage en sciences et en technologie. Le Centre des sciences de l'Ontario ne pourrait y arriver seul cependant et, en 2010, la Banque HSBC Canada a fait un don de 50 000\$ qui a permis de parrainer cinquante classes qui ont pu ainsi participer aux programmes du centre.

« Le Centre des sciences de l'Ontario partage avec la HSBC un engagement de créer des activités stimulantes pour les jeunes et les groupes défavorisés, a expliqué Lesley Lewis, chef de la direction du Centre

« C'est tellement important que des entreprises comme la HSBC appuient des programmes destinés à des élèves qui, en temps normal, n'auraient pas ce genre de possibilités. »

–Mimi Da Rocha, enseignante



des sciences de l'Ontario. Nous sommes ravis de donner à ces élèves la chance de découvrir la science par des moyens nouveaux et amusants grâce à notre programme Parrainez une classe. »

Les classes participantes peuvent choisir parmi 37 programmes différents, selon le niveau scolaire, dont ceux-ci: *Let's Take Flight*, *Fun with Chemistry*, *Living Things and the Environment* et *Light and Optics*.

En novembre 2010, au moment de l'annonce officielle du don de la HSBC au profit du programme Parrainez une classe, le premier vice-président et responsable en chef du réseau des succursales de détail de la Banque HSBC Canada, Blake Hellam à l'époque, a eu l'occasion de prendre part aux activités scientifiques de l'une des classes parrainées par la HSBC. Ce jour-là, la classe avait choisi l'activité *Fun with Chemistry*, où les participants peuvent observer des changements d'état de la matière, des réactions colorées et des phénomènes de combustion spectaculaires.

« C'était formidable de voir la classe en pleine action s'initier à la chimie et découvrir toutes les réactions fascinantes qui peuvent être créées, a dit M. Hellam. J'espère que le côté amusant de la science exploité par le programme Parrainez une classe incitera un grand nombre de ces enfants à poursuivre des études en sciences au niveau postsecondaire. »

La formation pratique offerte par le Centre des sciences de l'Ontario est directement liée au programme de formation en sciences et technologie de l'Ontario, qui permet aux enseignants de lier les apprentissages à des expériences du monde réel.

« C'était pour beaucoup d'élèves la première occasion de se familiariser avec le travail et les connaissances vraiment "cool" des scientifiques, a noté l'enseignante

Mimi Da Rocha. C'est tellement important que des entreprises comme la HSBC appuient des programmes destinés à des élèves qui, en temps normal, n'auraient pas ce genre de possibilités. »

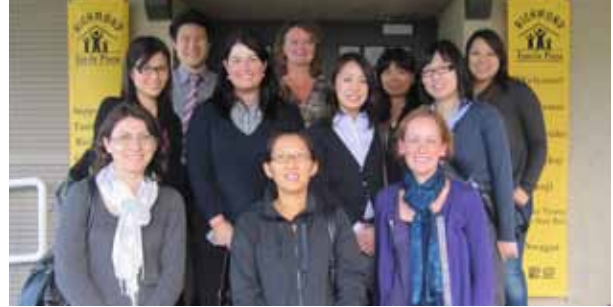
En 2010, la Banque HSBC Canada a fait des dons à de nombreux autres établissements d'enseignement et programmes d'éducation, dont les suivants:

- ▶ Forum des femmes – programme de mentorat de la HSBC (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Jeunes entreprises – (C.-B., T.-N.-L. et Ont.)
- ▶ *Langara College* – premier programme en mandarin (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Musée royal de l'Ontario – programme de bourses d'études pour visites scolaires de la Banque HSBC Canada (Toronto, Ont.)
- ▶ *NorQuest College* – Bourse HSBC aux étudiants autochtones (Edmonton, Alb.)
- ▶ *Northern Alberta Institute of Technology* – prix Banque HSBC Canada (Edmonton, Alb.)
- ▶ *Southern Alberta Institute of Technology* – prix Banque HSBC Canada (Calgary, Alb.)
- ▶ *Students in Free Enterprise – Top to Future: Top Women Leaders Forum* et *HSBC Top Woman Leader of Tomorrow Award* (national)
- ▶ S.U.C.C.E.S.S. (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Université de Waterloo – *HSBC Entrance Scholarship in Environment and Business* (Waterloo, Ont.)



Communauté

La Banque HSBC est fière de la relation qu'elle entretient avec les collectivités où elle est présente. Nous continuons d'appuyer diverses initiatives communautaires dans des domaines aussi diversifiés que la santé et les arts.



Les employés de la Banque HSBC Canada visitent la *Richmond Family Place* lors de la campagne de financement annuelle de Centraide. La *Richmond Family Place* est l'un des nombreux bénéficiaires des fonds amassés pendant la campagne.

Centraide

Campagne de financement de la Banque HSBC Canada

Chaque année, Centraide recueille des millions de dollars pour répondre à différents besoins sociaux au Canada : préparation à l'école pour les enfants à risque, sécurité alimentaire, sans-abri et personnes âgées vulnérables. Les sommes recueillies sont versées à des banques alimentaires, des clubs de jeunes, des centres communautaires et de quartier et d'autres organismes de bienfaisance qui s'efforcent d'améliorer la vie des gens et qui appuient les programmes uniques créés par Centraide.

L'un de ces programmes est le *211*. Lancé à Toronto en 2002, le *211* est un numéro de téléphone facile à retenir qui donne accès à tout un éventail de services sociaux, gouvernementaux et médicaux non urgents à l'intérieur de la communauté. Actuellement, plus de 10,3 millions de Canadiens ont accès à la ligne *211* pour obtenir du soutien en cas de besoin ou de difficultés, ou lorsqu'ils vivent des situations de crise.

Chaque année, des employés de la Banque HSBC Canada partout au pays recueillent des fonds pour appuyer des programmes comme *211*. En 2009 et 2010, ils ont amassé plus de 1 million de dollars, ce qui a valu à la HSBC une place au sein du club Un million de mercis de Centraide.

« La HSBC est un chef de file au Canada pour le soutien offert à Centraide et aux collectivités locales, a déclaré Shannon MacInnes, spécialiste du développement des ressources à Centraide. Sans le bénévolat et les collectes de fonds de la Banque HSBC Canada, nous ne pourrions pas appuyer les organismes et les programmes qui bénéficient en ce moment de notre aide. »

En 2010, la Banque HSBC Canada a affecté pour la première fois une employée à titre de présidente nationale à temps plein de sa campagne Centraide. Il s'agissait en l'occurrence de la responsable des services de soutien de la Banque HSBC Canada, Emma Dalsvaag. M^{me} Dalsvaag a commencé à participer aux activités de financement de la HSBC au profit de Centraide en 2002 lorsqu'elle a été nommée représentante de la campagne de financement pour son service. En sa qualité de présidente nationale, M^{me} Dalsvaag a aidé à coordonner les efforts des représentants de la campagne de financement dans tous les bureaux de la HSBC au Canada, et elle a servi de principal agent de liaison entre Centraide et la HSBC.

« J'ai trouvé inspirant de rencontrer tous ces gens animés du même esprit au sein de la HSBC et de m'engager avec eux, a dit M^{me} Dalsvaag quand on l'a interrogée sur sa participation à la campagne. Je me sens très privilégiée d'avoir pu satisfaire mon besoin de contribuer aux efforts humanitaires dans mon milieu de travail et de redonner aux personnes moins nanties. »

La Banque HSBC Canada appuie les campagnes de financement de Centraide depuis plus de 20 ans.

BC Children's Hospital

BC Children's Hospital Foundation

Le *BC Children's Hospital* est un hôpital pédiatrique de premier plan en Amérique du Nord, qui dessert la plus grande population d'enfants au Canada – un million d'enfants en Colombie-Britannique et au Yukon. L'hôpital offre des services dans les domaines des soins intensifs néonataux, de la transplantation du rein et de la moelle osseuse, de la chirurgie à cœur ouvert, de la neurochirurgie et du traitement du cancer. Chaque



Des employés de la Banque HSBC Canada, habillés en chef, ont servi des œufs, du bacon et des crêpes lors du petit-déjeuner de la direction, au profit du *BC Children's Hospital*.

année, l'hôpital reçoit plus de 72 000 malades, dont beaucoup ont dû parcourir de longues distances pour avoir accès à ses services spécialisés.

Les collectes de fonds sont essentielles pour offrir et maintenir ces services indispensables, et c'est le rôle du *BC Children's Hospital Foundation*. Les sommes recueillies par la fondation sont utilisées pour financer des recherches sur les maladies infantiles au *Child & Family Research Institute*; pour améliorer les soins aux enfants qui souffrent de troubles du développement au *Sunny Hill Health Centre for Children*; pour faire de la promotion et de l'éducation et pour acheter du matériel médical spécialisé.

Des employés de la Banque HSBC Canada appuient depuis longtemps la fondation par des activités de financement. Une variété de campagnes organisées par des employés ont lieu tout au long de l'année : journée jeans, tournoi annuel de balle molle des employés, vente de jouets en peluche, ventes de chocolat et petit-déjeuner annuel de la direction.

Le petit-déjeuner de la direction, organisé par le service des finances de la Banque HSBC Canada, a célébré sa 18^e édition en 2010 et recueilli une somme de plus de 25 000 \$ pour la fondation. Le petit-déjeuner est un événement très couru où sont conviés tous les employés de la Banque. À cette occasion, les membres de la haute direction de la HSBC revêtent la toque de chef et le tablier pour servir un délicieux petit-déjeuner composé d'œufs, de crêpes, de bacon, de saucisses et de fruits dans l'atrium du siège social de la Banque HSBC Canada à Vancouver, en Colombie-Britannique. Des enchères silencieuses et des tirages sont aussi au menu.

« La Banque HSBC Canada est devenue l'un des plus fidèles donateurs de l'hôpital, a affirmé Noah Morantz, directeur adjoint de la *BC Children's Hospital Foundation*. En plus de généreux dons, la Banque HSBC Canada et ses employés nous consacrent beaucoup de temps. Les employés de la HSBC agissent comme bénévoles dans le cadre de divers événements et comités de l'hôpital. En ce moment, trois d'entre eux siègent au *Miracle Weekend Banks Committee*, un groupe chargé de coordonner les activités des principales banques de Colombie-Britannique dans le cadre d'une campagne de financement conjointe. En 2010, le comité a aidé à amasser environ 2 millions de dollars. »

La Banque HSBC Canada appuie la *BC Children's Hospital Foundation* depuis plus de 20 ans. En 2010, des dons de plus de 299 000 \$ ont été versés à la fondation par la Banque HSBC Canada et ses employés.

« La HSBC est un chef de file au Canada pour le soutien offert à Centraide et aux collectivités locales. »

– Shannon MacInnes,
spécialiste du développement des ressources
à Centraide

Les employés de la Banque HSBC Canada au *Crabtree Corner Early Learning and Care Centre* du YWCA. Situé dans le quartier Downtown Eastside de Vancouver, ce centre de ressources a reçu des fonds amassés par la Banque HSBC Canada, par l'entremise de l'organisme Centraide.



AUTRES DONNS DE BIENFAISANCE

En 2010, la Banque HSBC Canada a apporté son soutien à de nombreux autres organismes à but non lucratif, dont les suivants :

- ▶ *BC Women's Hospital and Health Care Foundation – Ismaili Walk* (Vancouver, C.-B.)
- ▶ *Camp Courage – The First Responders Society* (Dartmouth, N.-É.)
- ▶ *C.H.I.L.D Foundation* (Vancouver, C.-B.)
- ▶ *Coast Mental Health Foundation – Courage to Come Back Awards* (Vancouver, C.-B.)
- ▶ Croix-Rouge canadienne (national)
- ▶ *Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants – Pédalons pour les enfants* (Montréal, Qc)
- ▶ *Orchestre symphonique de Toronto* (Toronto, Ont.)
- ▶ *Westpark Healthcare Centre Foundation* (Toronto, Ont.)



Nos employés

En 2010, la Banque HSBC Canada a été désignée par MediaCorp comme l'un des meilleurs employeurs au Canada au chapitre de la diversité et l'un des 10 meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens.



Les employés du service des ressources humaines de la Banque HSBC Canada célèbrent le Jour de la Terre en plantant des dragonniers, une plante de maison commune qui aide à purifier l'air intérieur.

Nos efforts de mobilisation des employés sont couronnés de succès parce que nous croyons que pour offrir des services inégalés aux clients, il est nécessaire d'embaucher des personnes exceptionnelles. Nous mettons un point d'honneur à récompenser le rendement, à soutenir le perfectionnement professionnel et à offrir des options permettant aux employés de mieux concilier leur vie professionnelle et leur vie familiale.

La Banque HSBC Canada offre des horaires de travail et des ensembles d'avantages sociaux flexibles, en plus d'une grande variété de programmes de formation et de perfectionnement professionnel. Nous savons que l'engagement de nos employés se traduira par un engagement de la part de nos clients et, par conséquent, par une croissance durable pour notre entreprise.

Milieu de travail

La Banque HSBC Canada offre différentes solutions flexibles, qui permettent aux membres de son personnel de travailler à l'extérieur du bureau, de choisir leur horaire de travail, de travailler à temps partiel ou de partager un poste, de bénéficier d'un programme de congés pour les jours de vacances et les autres congés, et même d'obtenir un congé prolongé. Pour les employés qui doivent prendre soin d'un membre de leur famille aux prises avec des problèmes de santé, la Banque HSBC Canada offre de l'aide sous forme de congé pour soins compatissants et de prestations. Également, au retour d'un congé de maternité ou parental, l'employé peut adapter son horaire de travail pour faciliter la transition.

Au chapitre de la santé et du bien-être, notre programme *Avantages personnalisés* permet à nos employés et à leurs personnes à charge de choisir une assurance soins de santé qui leur convient. Les employés profitent aussi du soutien du programme d'aide aux employés, un service facultatif et confidentiel qui comprend des services de consultation et un ensemble de programmes pour répondre à des besoins spécialisés en matière de santé, de droit et de finance.

Pour une bonne gestion financière, la Banque HSBC Canada offre un régime d'épargne-retraite novateur et toute une gamme de services financiers.

Formation continue

Le secteur des services financiers étant en constante évolution, la HSBC s'attend à ce que ses employés actualisent continuellement leurs compétences et leurs connaissances. C'est pourquoi la Banque HSBC Canada offre des programmes de formation internes et rembourse les frais de scolarité des cours pertinents du premier cycle universitaire ou des cycles supérieurs, ainsi que les frais des cours sur la planification financière, les fonds de placement et la conformité offerts par *CSI Global Education Inc.*

Promotion de la diversité et intégration

Nous nous efforçons d'établir une culture d'ouverture qui valorise l'intégration et le rendement. Notre effectif diversifié nous permet de profiter d'une variété de points de vue et de renforcer notre compétitivité à l'échelle locale et mondiale. Nul n'est tenu à l'écart d'une possibilité d'embauche, de promotion, de per-



Les employés de la Banque HSBC Canada à Edmonton reçoivent des directives tout en se préparant à nettoyer le parc riverain Louise McKinney dans le cadre de l'appui de la Banque au projet de nettoyage des berges de la rivière Saskatchewan Nord.



Planter des arbres fait partie du soutien apporté par la Banque HSBC Canada au *Urban Forestry Fund* de la Ville de Toronto. En 2010, la Banque a fait un don de 30 000 \$ à ce programme.

fectionnement ou de formation pour des raisons de race, de religion, de sexe, d'identité ou d'expression sexuelle, d'orientation sexuelle, d'origine nationale ou ethnique, d'incapacité ou d'âge.

La HSBC s'est engagée à offrir un milieu de travail où tous les employés respectent la dignité et les droits de leurs collègues et des clients, et où les gestionnaires ont la responsabilité de maintenir un environnement de travail exempt de toute discrimination et de tout harcèlement. Un conseil canadien de la diversité et de l'intégration, placé sous la direction de notre chef de l'exploitation, cherche à susciter l'innovation et la collaboration pour nos employés, nos produits et nos services.

Nos initiatives en matière de promotion de la diversité et d'intégration contribuent à créer des milieux de travail diversifiés, souples et intégrateurs qui font de la HSBC un employeur de choix. Par exemple, le groupe de ressources pour les employés du Réseau national des femmes vise à augmenter notre capacité d'attirer, de former et de conserver les meilleurs éléments en favorisant l'épanouissement professionnel des femmes par des activités de réseautage, de mentorat, de perfectionnement professionnel et de services communautaires. Parmi les autres groupes de ressources pour les employés de la Banque HSBC Canada, mentionnons l'Association des jeunes professionnels *Y Knot*, le Réseau de la fierté gaie de la HSBC, le *HSBC Indian Network for Diversity*, Personnes handicapées, le Conseil des natifs des îles du Pacifique et de l'Asie et le *Hispanic Latin Diversity Committee*.

Enfin, notre programme d'orientation des effectifs dans le cadre de la promotion de la diversité réserve un certain nombre de postes à l'embauche d'autochtones

et de personnes atteintes d'un handicap pour appuyer nos initiatives de recrutement axé sur la diversité.

Affectations à l'étranger

Le programme de gestionnaires international, géré par le Groupe HSBC, permet aux employés qui démontrent un potentiel supérieur d'acquérir une expérience inestimable dans le domaine des services bancaires, grâce tout d'abord à trois affectations de 18 à 24 mois chacune à différents endroits dans le monde. D'autres affectations provisoires sont également possibles à l'échelle internationale.

Recrutement postsecondaire

Le programme Parcours accéléré de la Banque HSBC Canada est un programme de formation de base en gestion destiné à de nouveaux diplômés d'études postsecondaires, qui leur permet de se perfectionner dans le domaine des services financiers aux particuliers ou aux entreprises. Un nouveau programme de perfectionnement des diplômés est aussi offert sous forme de programme de formation générale par rotation de deux ans, qui vise à inculquer des compétences en gestion et un bon sens des affaires, et à préparer les futurs dirigeants de la Banque. La Banque HSBC Canada effectue du recrutement pour ce programme dans les universités et les collèges partout au pays. Après avoir vécu une expérience en milieu de travail, participé à un programme de mentorat structuré et reçu une formation sur les techniques et les outils financiers, les nouvelles recrues deviennent partie intégrante de notre entreprise.



Mark Watkinson, vice-président à la direction, services aux entreprises, et président régional, Centre et Est du Canada, Banque HSBC Canada, va jouer au golf au profit de l'Hôpital général juif de Montréal, avec Samuel Minzberg, président du conseil d'administration de la Banque, Iris Gourdj et Howard Dermer.



Les employés de la Banque HSBC Canada sont fiers de s'être classés au premier rang des équipes de levée de fonds dans le cadre de l'activité Pédalez pour les enfants, au profit de l'Hôpital de Montréal pour les enfants.

Les employés de la HSBC au Canada (au 31 décembre 2010)

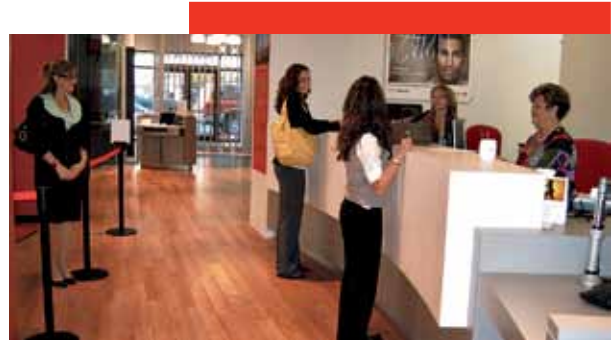
Province	Réguliers à temps plein	Réguliers à temps partiel	Occasionnels à temps plein	Occasionnels à temps partiel	Total
Colombie-Britannique	3 467	374	149	109	4 099
Alberta	492	47	2	13	554
Saskatchewan	50	7	0	0	57
Manitoba	40	2	1	5	48
Ontario	2 061	178	51	72	2 362
Québec	867	121	12	19	1 019
Nouveau-Brunswick	33	3	0	3	39
Terre-Neuve-et-Labrador	19	1	0	1	21
Nouvelle-Écosse	48	2	0	1	51
Île-du-Prince-Édouard ⁽¹⁾	5	0	0	0	5
Total	7 082	735	215	223	8 255

⁽¹⁾ La Banque HSBC Canada ne possède pas de succursale bancaire à l'Île-du-Prince-Édouard.



Nos clients

La Banque HSBC Canada s'inscrit dans une tradition d'excellence en services bancaires remontant à plus de 140 ans. Notre réussite est en grande partie attribuable au niveau exceptionnel de service que nous offrons à nos clients, un service qui repose sur la confiance, l'intégrité et l'équité.



Le comptoir de service à la clientèle de la succursale Edgemont de la Banque HSBC Canada, située à North Vancouver, en Colombie-Britannique.

Nous comprenons que votre temps est précieux et que vous n'êtes pas toujours en mesure de vous présenter à l'une de nos succursales. Voilà pourquoi nous offrons des Services bancaires téléphoniques et des Services bancaires par Internet, qui vous permettent d'effectuer vos opérations financières en tout temps, où que vous soyez, à partir de n'importe quel téléphone à tonalité ou de n'importe quel poste informatique muni d'un accès Internet. Vous pouvez ainsi payer vos factures, transférer des fonds et consulter vos soldes sans vous rendre à un guichet automatique ou à une succursale de la Banque HSBC Canada. À la maison, au travail ou en vacances, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires quotidiennes à votre propre rythme, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. En outre, les clients de InvestDirect HSBC peuvent accéder aux principaux marchés boursiers et financiers dans le monde et profiter d'options supplémentaires en matière de placement.

Nous sommes heureux de permettre à nos clients d'accéder facilement à leurs comptes, que ce soit par Internet, au téléphone ou au guichet automatique, mais nous savons que certains d'entre eux préfèrent traiter en personne avec nos représentants du service à la clientèle, dans plus de 140 succursales bancaires. À la suite des améliorations apportées à nos succursales pour en faciliter l'accès à nos clients, 100 % de nos succursales bancaires sont adaptées pour les personnes en fauteuil roulant. De plus, des préposés au service à la clientèle sont toujours prêts à offrir une aide personnalisée supplémentaire aux clients qui en ont besoin. À la Banque HSBC Canada, nous avons à cœur de vous offrir un service à la clientèle hors pair,

peu importe où, quand et comment vous souhaitez effectuer vos opérations bancaires.

Ensembles de comptes particuliers

Nous attachons une grande importance à la diversité de notre clientèle et nous avons donc conçu des comptes qui répondent à une variété de besoins financiers. Notre compte-chèques Performance avec opérations illimitées offre aux clients âgés de plus de 60 ans la possibilité d'effectuer des opérations bancaires de base sans payer de frais mensuels et sans avoir à maintenir un solde minimal. Comme son nom l'indique, il permet également d'effectuer un nombre illimité d'opérations en plus d'offrir une réduction sur les frais mensuels aux étudiants qui poursuivent des études secondaires et postsecondaires à temps plein, moyennant une preuve d'inscription.

Pour ceux de nos clients qui ont des besoins financiers moins complexes, nous offrons le compte-chèques Performance avec opérations limitées, qui comprend 10 opérations par mois, moyennant des frais mensuels modiques.

À la Banque HSBC Canada, nous croyons que le revenu ou les antécédents de crédit d'un client ne doivent pas l'empêcher d'obtenir des services bancaires. C'est pourquoi tous nos clients ont la possibilité d'ouvrir un compte de base, peu importe leur situation financière.

Nous croyons aussi que les organismes de bienfaisance ne devraient pas avoir à payer pour se prévaloir de services bancaires. Nous offrons donc aux petits groupes locaux sans but lucratif notre



Le personnel de la succursale de la Banque HSBC Canada à Halifax est toujours prêt à répondre aux besoins bancaires de ses clients.



Le personnel de la succursale Edgemont de la Banque HSBC Canada, à North Vancouver, répond aux besoins de sa clientèle. Cette succursale a été construite en respectant les normes de certification du *LEED* (*Leadership in Energy and Environmental Design*).

compte des services communautaires portant intérêt et ne comportant aucuns frais de gestion mensuels. Ce compte offre des taux bonifiés sur les dépôts à terme jusqu'à 100 000\$, un service de retour des chèques gratuit, des chèques personnalisés standards sans frais et un rabais de 50 % sur la location d'un petit coffre, sans compter plusieurs autres avantages. Nous sommes fiers d'avoir comme clients des gens qui œuvrent au mieux-être de nos communautés et sommes heureux d'offrir gracieusement aux organismes qu'ils représentent des services adaptés à leurs besoins.

La HSBC et votre entreprise

Nous sommes conscients que chaque entreprise est unique et nous sommes en mesure d'apprécier les projets, les caractéristiques et le cheminement par lesquels chacune d'entre elles se distingue. Nous savons que notre réussite passe par notre aptitude à comprendre chaque entreprise, petite ou grande, et à lui offrir un soutien approprié. Et, surtout, nous nous engageons à être à l'écoute des moindres besoins de nos clients et à leur proposer rapidement des solutions financières sur mesure, adaptées à leur entreprise.

La Banque HSBC Canada offre, à des prix concurrentiels, un éventail complet de produits et de services flexibles de paiement, de gestion des

fonds, de financement, de placement et de commerce international aux entreprises de toutes tailles.

Ces produits incluent HSBC AvantageAffaires, une gamme de services pour la petite et moyenne entreprise, et le compte HSBC Direct Entreprises, qui permet aux entreprises d'effectuer la plupart de leurs opérations bancaires courantes en ligne, par téléphone ou par l'entremise de notre réseau de guichets automatiques, sans frais mensuels.

En alliant nos connaissances des marchés locaux à la force du réseau international du Groupe HSBC, qui compte environ 7 500 bureaux répartis dans 87 pays et territoires, nous pouvons offrir aux entreprises de toutes tailles des outils efficaces pour les aider à mieux gérer leurs activités. Que ce soit en ville, au pays ou dans le monde, nous pouvons vous aider à faire des affaires à votre façon.

Montant du financement par emprunt autorisé pour les entreprises en 2010 (en milliers de dollars)

	0 \$ – 24 999 \$	25 000 \$ – 99 999 \$	100 000 \$ – 249 999 \$	250 000 \$ – 499 999 \$	500 000 \$ – 999 999 \$	1 000 000 \$ – 4 999 999 \$	5 000 000 \$ +
Colombie-Britannique	7 816 \$	51 340 \$	190 161 \$	300 693 \$	521 872 \$	2 367 445 \$	12 844 595 \$
Alberta	1 723	18 211	70 992	119 683	220 885	1 225 116	13 355 082
Saskatchewan/ Manitoba ⁽¹⁾	451	5 092	11 191	16 773	27 036	224 768	1 035 286
Ontario	3 197	34 793	117 651	201 771	350 883	1 875 393	12 445 724
Québec	2 497	24 805	72 146	112 549	201 602	1 190 496	5 569 407
Nouveau-Brunswick/ Nouvelle-Écosse/Terre- Neuve-et-Labrador ⁽²⁾	353	3 895	15 756	24 697	38 960	194 533	1 147 633
Île-du-Prince-Édouard ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0	0
Total ⁽⁴⁾	16 037 \$	138 136 \$	477 898 \$	776 166 \$	1 361 238 \$	7 077 750 \$	46 397 727 \$

Nombre d'entreprises ayant profité de financement par emprunt en 2010

	0 \$ – 24 999 \$	25 000 \$ – 99 999 \$	100 000 \$ – 249 999 \$	250 000 \$ – 499 999 \$	500 000 \$ – 999 999 \$	1 000 000 \$ – 4 999 999 \$	5 000 000 \$ +
Colombie-Britannique	1 386	961	1 198	862	763	1 101	619
Alberta	345	320	452	351	321	558	388
Saskatchewan/ Manitoba ⁽¹⁾	75	94	70	48	39	92	57
Ontario	852	646	752	586	517	835	559
Québec	601	461	459	324	297	516	313
Nouveau-Brunswick/ Nouvelle-Écosse/Terre- Neuve-et-Labrador ⁽²⁾	67	69	96	71	57	89	41
Île-du-Prince-Édouard ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0	0
Total ⁽⁴⁾	3 326	2 551	3 027	2 242	1 994	3 191	1 977

⁽¹⁾ À des fins de confidentialité, nous avons ajouté les résultats enregistrés pour la Saskatchewan à ceux du Manitoba

⁽²⁾ À des fins de confidentialité, nous avons ajouté les résultats enregistrés pour le Nouveau-Brunswick à ceux de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador

⁽³⁾ La Banque HSBC Canada ne possède pas de succursale bancaire à l'Île-du-Prince-Édouard.

⁽⁴⁾ Les totaux peuvent ne pas être exacts, car certains chiffres ont été arrondis.



La HSBC dans votre communauté

La Banque HSBC Canada s'engage à répondre à vos besoins localement dans plus de 260 bureaux au Canada, dont plus de 140 sont des succursales bancaires. Afin de découvrir de quelle façon la HSBC peut répondre à vos besoins personnels et à ceux de votre entreprise, veuillez vous rendre dans l'une de nos succursales ou consulter le site hsbc.ca.



David Kuo, de la HSBC, et les membres de sa famille se sont joints à l'auteur réputé de livres pour enfant, Robert Munsch, lors d'une séance de lecture exclusive dont le but était de remercier la Banque HSBC Canada pour son soutien à la Journée de l'alphabétisation familiale organisée par l'organisme ABC Alpha pour la vie Canada.

Ouverture, déménagement et fermeture de succursales et de guichets automatiques en 2010

En 2010, nous avons poursuivi l'expansion de notre réseau de succursales à la grandeur du Canada en ouvrant une nouvelle succursale en Colombie-Britannique. Aucune succursale n'a été fermée et il n'y a eu aucun déménagement.

Ouverture

Brentwood, Burnaby
Unit #3 - 4447 Lougheed Hwy
Burnaby (Colombie-Britannique)
V5C 3Z2
1 succursale et 1 GA

Impôts payés au Canada

En 2010, la Banque HSBC Canada, ses filiales et ses sociétés affiliées ont versé plus de 240 millions de dollars en impôts sur le bénéfice et en impôts sur le capital. Nous avons également contribué à tous les paliers de gouvernement en payant des charges sociales, des taxes professionnelles, des impôts fonciers, des taxes sur les biens et services, des taxes de vente provinciales et d'autres droits et frais.

Impôts payés au Canada en 2010 (en milliers de dollars)

	Impôts sur le bénéfice	Impôts sur le capital	Total
Fédéral	149 239 \$	0 \$	149 239 \$
Provincial :			
Colombie-Britannique	34 337	1 953	36 290
Alberta	9 043	0	9 043
Saskatchewan	838	1 290	2 128
Manitoba	484	750	1 234
Ontario	24 168	4 484	28 652
Québec	6 810	4 017	10 827
Nouveau-Brunswick	409	379	788
Terre-Neuve-et-Labrador	407	489	896
Nouvelle-Écosse	699	749	1 448
Île-du-Prince-Édouard ⁽¹⁾	67	0	0
Total ⁽²⁾	226 502 \$	14 110 \$	240 612 \$

⁽¹⁾ La Banque HSBC Canada ne possède pas de succursale bancaire à l'Île-du-Prince-Édouard.

⁽²⁾ Les totaux peuvent ne pas être exacts, car certains chiffres ont été arrondis.

Demandes de dons de bienfaisance

Cette année, la Banque HSBC Canada, ses filiales et ses sociétés affiliées canadiennes ont versé 3 581 350 \$ à des organismes sans but lucratif, à l'échelle du Canada.

La Banque HSBC Canada croit qu'il est important d'investir dans l'avenir. C'est pourquoi nos dons sont principalement dirigés vers des organismes liés à l'éducation et à l'environnement.

Si vous représentez un organisme de bienfaisance enregistré au Canada et que vous voulez soumettre une demande de don à la Banque HSBC Canada, veuillez la faire parvenir par courrier électronique à public_affairs@hsbc.ca, ou par la poste à l'adresse suivante :

Donations Committee
C/O Corporate Affairs Department
Banque HSBC Canada
4th Floor, 885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3E9

Dans votre demande, veuillez indiquer le nom et le numéro de téléphone de la personne-ressource de votre organisme, le numéro d'enregistrement au Canada, le nom de tous les organismes affiliés, les groupes auxquels vous venez en aide, votre vocation, le programme en particulier pour lequel vous cherchez des fonds et les régions géographiques que vous desservez. Notre comité responsable des dons passera en revue votre demande et communiquera avec vous.

POUR RENSEIGNEMENTS

Adresses des principaux bureaux :

Vancouver :

Banque HSBC Canada
885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique)
Canada V6C 3E9
Tél. : 604-685-1000
Télé. : 604-641-3098

Toronto :

Banque HSBC Canada
70 York Street
Toronto (Ontario)
Canada M5J 1S9
Tél. : 416-868-8000
Télé. : 416-868-3800

Renseignements supplémentaires :

Ernest Yee 604-641-2973
Sharon Wilks 416-868-3878
Fabrice De Dongo 416-868-8282

Site Web :

hsbc.ca

Les titres de la Banque HSBC Canada sont inscrits à la Bourse de Toronto

Banque HSBC Canada
Actions privilégiées
de catégorie 1 – Série C (HSB.PR.C)
Actions privilégiées
de catégorie 1 – Série D (HSB.PR.D)
Actions privilégiées
de catégorie 1 – Série E (HSB.PR.E)

Agent des transferts et agent comptable des registres :

Computershare Investor Services Inc.
Shareholder Service Department
9th Floor, 100 University Avenue
Toronto (Ontario)
Tél. : 1-800-564-6253
Télé. : 1-866-249-7775

Personnes-ressources :

Les actionnaires doivent aviser notre agent des transferts, Computershare Investor Services Inc., par écrit, de tout changement d'adresse.

Pour toute demande de renseignements, les actionnaires doivent s'adresser à notre service des relations avec les actionnaires, par écrit :

Banque HSBC Canada
Shareholder Relations
885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique)
Canada V6C 3E9

Santokh Birk (604) 641-1918
Chris Young (604) 641-1976

Bureau de l'ombudsman :

Banque HSBC Canada
4th Floor, 885 West Georgia Street
Vancouver (Colombie-Britannique)
Canada V6C 3E9
Tél. : 1-800-343-1180
Télé. : 604-647-2758

Succursales bancaires au Canada⁽¹⁾**Colombie-Britannique :**

Abbotsford
 Burnaby (3)
 Campbell River
 Chilliwack
 Coquitlam
 Cranbrook
 Kamloops
 Kelowna (2)
 Langley
 Maple Ridge
 Nanaimo
 New Westminster
 North Vancouver (2)
 Penticton
 Port Coquitlam
 Prince George
 Richmond (4)
 Surrey (4)
 Vancouver (16)
 Vernon
 Victoria (4)
 West Bank
 West Vancouver
 White Rock

Alberta :

Calgary (10)
 Edmonton (6)
 Lethbridge
 Medicine Hat
 Red Deer
 St. Albert

Saskatchewan :

Regina
 Saskatoon

Manitoba :

Winnipeg (2)

Ontario :

Aurora
 Barrie
 Brampton (2)
 Burlington
 Hamilton
 Kanata

Kingston
 Kitchener
 London
 Markham (5)
 Milton
 Mississauga (4)
 Oakville
 Oshawa
 Ottawa
 Richmond Hill (2)
 St. Catharines
 Sault-Ste-Marie
 Thunder Bay
 Timmins
 Toronto (17)
 Unionville
 Vaughan (3)
 Windsor
 Woodbridge

Québec :

Boucherville
 Brossard
 Chicoutimi
 Laval
 Montréal (4)
 Pointe-Claire
 Québec
 Saint-Léonard
 Sherbrooke
 Trois-Rivières

Nouveau-Brunswick :

Fredericton
 Saint John

Terre-Neuve-et-Labrador :

St. John's

Nouvelle-Écosse :

Halifax

Filiales**Agence d'assurances HSBC (Canada) Inc.**

1-866-899-4722
 hsbc.ca/insurance

Fonds d'investissement HSBC (Canada) Inc.

1-800-830-8888
 hsbc.ca/fonds

Gestion globale d'actifs HSBC (Canada) Limitée

1-888-390-3333
 hsbc.ca

Société de fiducie HSBC (Canada)

1-888-887-3388
 hsbc.ca/trust

Société financière HSBC Limitée

1-888-318-0271
 hsbcfinance.ca

Valeurs mobilières HSBC (Canada) Inc.

1-800-332-1182
 hsbc.ca/securities

Pour de plus amples renseignements ou pour connaître l'emplacement de la succursale bancaire de la Banque HSBC Canada la plus près de chez vous, composez le numéro sans frais 1-888-310-4722 ou visitez notre site Web à l'adresse hsbc.ca.

⁽¹⁾ Les sous-succursales ne sont pas incluses.

© Copyright Banque HSBC Canada 2011

Tous droits réservés.

Toute reproduction, transmission ou mise en mémoire de cette publication sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, par photocopie, par enregistrement ou autre, est interdite sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la Banque HSBC Canada.

Formulaire numéro 8040241 (04-11)

Publié par le service des relations d'entreprise, Banque HSBC Canada, Vancouver, Canada.

Conçu par Signals Design Group Inc., Vancouver, Canada.

Imprimé par Hemlock Printers, Burnaby, Colombie-Britannique, Canada, sur du papier Utopia Two, au moyen d'encre à base d'huile végétale. Fabriqué aux États-Unis, le papier Utopia Two contient 90 % de fibres vierges blanchies sans chlore élémentaire et 10 % de fibres postconsommation traitées sans chlore.

Banque HSBC Canada

885 West Georgia Street, Vancouver (Colombie-Britannique) Canada V6C 3E9

Téléphone : 604-685-1000

Site Web : hsbc.ca