

SERVICES BANCAIRES PAR INTERNET AUX ENTREPRISES – POUR COMMENCER ÉTAPES À SUIVRE POUR S'INSCRIRE EN LIGNE

L'inscription aux Services bancaires par Internet aux entreprises est un processus en deux étapes.

Étape 1 – valider vos justificatifs d'identité et établir vos renseignements de connexion.

Étape 2 – activer votre dispositif de sécurité.

Pour des raisons de sécurité, vous ne devez divulguer à quiconque, y compris les employés du service de soutien des Services bancaires par Internet aux entreprises, votre numéro d'identification ou votre code d'activation des Services bancaires par Internet aux entreprises. Vous devez également détruire toute trace de ces codes après avoir terminé le processus d'inscription. Le dispositif de sécurité que nous vous remettons ne doit être utilisé que par vous. Vous ne devez le prêter à personne. Il servira à accéder au système et à autoriser certaines opérations. Pour toute question supplémentaire, veuillez communiquer avec le service de soutien des Services bancaires par Internet aux entreprises, au 1-866-808-HSBC (1-866-808-4722). Vous pourrez sélectionner la langue de votre choix une fois la communication établie.

Étape 1 : RENSEIGNEMENTS SUR L'INSCRIPTION

Au cours de cette étape, vous devrez introduire les justificatifs d'identité qui vous ont été fournis pour activer votre profil des Services bancaires par Internet aux entreprises. Vous établirez votre nom d'utilisateur et votre question/réponse de vérification que vous utiliserez dorénavant pour ouvrir une session des Services bancaires par Internet aux entreprises. Vous établirez également des questions/réponses de sécurité que vous devrez utiliser pour rétablir votre question/réponse de vérification, au besoin. Assurez-vous de ne pas oublier ces renseignements et d'en préserver la confidentialité en tout temps.

1.	Allez à l'adresse www.hsbc.ca/souscrire . Cliquez sur l'onglet «Inscription des utilisateurs».
2.	Avant de procéder à l'inscription, veuillez passer en revue les avis de confidentialité à l'écran, en choisissant la «politique en matière de confidentialité», et la «convention d'utilisation du site Internet». Si vous les acceptez, cliquez sur «Inscrivez-vous maintenant!» pour passer à l'écran «Souscription».
3.	Introduisez les renseignements demandés : numéro d'identification et code d'activation des Services bancaires par Internet aux entreprises.
4.	Cliquez sur «Continuer» pour passer à l'écran du nom d'utilisateur.
5.	Créez votre nom d'utilisateur.
6.	Cliquez sur «Continuer» pour passer à l'écran de question/réponse de vérification. Important : Après plusieurs tentatives infructueuses, veuillez communiquer avec le service de soutien des Services bancaires par Internet aux entreprises, au 1-866-808-HSBC (1-866-808-4722), pour obtenir de l'aide.
7.	Établissez votre question/réponse de vérification.
8.	Cliquez sur «Continuer» pour confirmer votre question/réponse de vérification.
9.	La page d'établissement de votre mot de passe en ligne s'affichera. Passez à la section portant sur la question de vérification et les questions de rétablissement.

QUESTION DE VÉRIFICATION ET QUESTIONS DE RÉTABLISSEMENT

Dans cette section, vous établirez deux questions/réponses de sécurité.

1. Choisissez une question dans chacun des menus déroulants et introduisez la réponse pour chacune.

Remarque : Ces deux questions serviront à rétablir votre question/réponse de vérification en ligne en cas d'oubli ou si vous souhaitez la modifier.

2. Cliquez sur «Continuer». Un écran de confirmation s'affichera.
3. Cliquez sur «Continuer» pour lire les conditions d'utilisation.
4. Lisez les conditions d'utilisation. Cliquez sur «Accepter» pour aller à la page de confirmation. Vous avez terminé le processus d'inscription.
5. Passez à l'étape 2.

Étape 2 : ACTIVATION DU DISPOSITIF DE SÉCURITÉ (PREMIÈRE OUVERTURE DE SESSION)

À la première ouverture de session, vous devrez activer le dispositif de sécurité qui vous a été fourni par la Banque ou votre administrateur du système.

1. À partir de la page de confirmation de l'inscription, cliquez sur «Connexion». La page d'ouverture de session s'affichera. (Vous pourriez également aller sur www.hsbc.ca et cliquer sur «Serv. banc. par Internet», dans le coin supérieur droit, puis cliquer sur «Connexion», à la section «Pour votre entreprise».)
2. Introduisez votre nom d'utilisateur et cliquez sur «Aller».
3. Introduisez votre réponse de vérification et cliquez sur «Continuer». L'écran d'activation du dispositif s'affichera.
4. Introduisez le numéro de série qui se trouve sur l'envers du dispositif de sécurité.
5. Appuyez sur le bouton gris du dispositif de sécurité pour qu'il affiche un code de sécurité. Introduisez ce code.
6. Cliquez sur «Continuer». La page d'accueil des Services bancaires par Internet aux entreprises s'affichera.

N'oubliez pas que la sécurité sur Internet est la responsabilité de chacun. Les administrateurs du système et les utilisateurs doivent s'assurer de protéger leurs noms d'utilisateur et leurs mots de passe des Services bancaires par Internet aux entreprises. Veuillez communiquer avec le service de soutien des Services bancaires par Internet aux entreprises, au 1-866-808-HSBC (1-866-808-4722) immédiatement si les renseignements sur la sécurité d'un utilisateur ont été compromis.

Vous trouverez des conseils sur la sécurité à l'adresse <http://www.hsbc.ca/security>



Votre banque, partout dans le monde