

# Avantages voyage de la HSBC

## Conditions d'utilisation

Pour être admissible aux avantages voyage, vous devez détenir une carte Mastercard<sup>MD</sup> HSBC Premier ou une carte Mastercard<sup>MD</sup> HSBC Premier World valide et active, émise par la Banque HSBC Canada (individuellement, une «carte de crédit de la HSBC»). Aucune autre carte n'est admissible.

Nous pouvons modifier les présentes conditions à notre discrétion ou résilier les avantages en tout temps en vous donnant un préavis d'au moins 30 jours. Pour ce faire, nous ajouterons un message dans votre relevé mensuel, nous vous écrirons ou nous vous enverrons un courriel.

### Accès aux salons d'aéroport grâce à LoungeKey («LoungeKey»)

1. Chaque titulaire principal et utilisateur autorisé a le droit d'accéder aux salons d'aéroport participants du programme LoungeKey au coût actuel de 27 \$US par personne par visite (ou un montant équivalent en devise étrangère). Veuillez prendre note que LoungeKey est autorisée à porter à votre carte de crédit de la HSBC les frais pour toutes les visites aux salons dont vous êtes responsable.
2. Les frais de visite de vos invités seront portés à votre carte de crédit de la HSBC.
3. L'accès des enfants aux salons et les frais connexes varient en fonction du salon. On conseille au client de LoungeKey de consulter la description de chaque salon avant son voyage. Vous pouvez obtenir des renseignements sur les salons, y compris la liste des salons faisant partie du programme LoungeKey, ainsi que les particularités et les conditions de chaque salon :
  - a. à la page de la HSBC sur le site LoungeKey, à l'adresse [www.loungekey.com/fr/HSBCCanada](http://www.loungekey.com/fr/HSBCCanada);
  - b. au moyen de l'application LoungeKey (vous devez créer un profil Web et un mot de passe à la page de la HSBC sur le site LoungeKey à l'adresse [www.loungekey.com/fr/HSBCCanada](http://www.loungekey.com/fr/HSBCCanada) afin de pouvoir accéder aux renseignements se trouvant dans l'application LoungeKey);
  - c. auprès des centres d'appels du service à la clientèle de LoungeKey.
4. Les droits d'utilisation liés au programme LoungeKey ne peuvent être transférés. Le programme ne peut être utilisé par nulle autre personne que le client admissible de LoungeKey.
5. L'admission dans un salon participant est conditionnelle à ce que le client mentionne au personnel de LoungeKey que sa visite se fait dans le cadre du programme LoungeKey et à la présentation d'une carte de crédit de la HSBC admissible, ainsi que d'une carte d'embarquement et d'une pièce d'identité personnelle comme un passeport, une carte d'identité nationale ou un permis de conduire. Dans le cas, peu probable, où la

réceptionniste du salon ne connaît pas le programme LoungeKey, veuillez consulter de nouveau l'application et lui montrer la liste affichée.

6. Il vous incombe de vérifier l'exactitude des détails de votre visite au moment d'entrer dans le salon et de confirmer qu'ils figurent bel et bien sur le reçu du salon.
7. Si vous annulez votre carte de crédit de la HSBC, votre accès en vertu du programme LoungeKey est annulé à compter de la date d'entrée en vigueur de l'annulation de votre carte.
8. La HSBC et le fournisseur du programme LoungeKey ne peuvent être tenus responsables envers vous ou envers un tiers pour toute compensation ou tous dommages une fois que le tiers ou vous avez été admis dans un salon participant au programme LoungeKey.
9. La HSBC et le fournisseur du programme LoungeKey ne peuvent être tenus responsables envers vous ou envers un tiers pour toute compensation ou tous dommages de quelque nature que ce soit découlant de la fin du service LoungeKey en raison de a) la résiliation de votre convention de carte de crédit de la HSBC; ou b) la résiliation de l'entente entre la HSBC et le fournisseur du programme LoungeKey visant l'accès à des salons d'aéroport à titre d'avantage pour les clients de la HSBC, conformément aux présentes conditions.
10. Les cartes de crédit de la HSBC perdues, volées ou endommagées doivent être signalées à la Banque HSBC Canada dans un délai de 24 heures au 1-866-405-HSBC (4722), ou au 1-647-788-2267 (à frais virés) à partir de l'étranger. La Banque est responsable de vous fournir une carte de remplacement. La HSBC ne peut être tenue responsable de l'incapacité d'un client membre du programme LoungeKey à accéder à un salon de LoungeKey pendant la période où la carte de crédit de la HSBC est remplacée.
11. Afin de concrétiser votre adhésion au programme de salons d'aéroport LoungeKey (LoungeKey), nous communiquerons des renseignements précis à votre sujet au fournisseur du programme LoungeKey. En participant au programme LoungeKey, le titulaire de carte consent à l'utilisation de ses renseignements personnels conformément à la politique de confidentialité de LoungeKey se trouvant à <http://www.loungekey.com/fr> ou disponible sur demande écrite à LoungeKey présentée à Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, UK.
12. En utilisant les services du programme LoungeKey, chaque titulaire de carte accepte les conditions d'utilisation de LoungeKey. Les conditions d'utilisation et des renseignements supplémentaires se trouvent en ligne à la page de la HSBC sur le site LoungeKey, à l'adresse [www.loungekey.com/fr/HSBCCanada](http://www.loungekey.com/fr/HSBCCanada).
13. Les conditions d'utilisation de LoungeKey ont préséance sur toutes les autres conditions d'utilisation qui vous sont fournies relativement à l'utilisation de LoungeKey.
14. Le fournisseur du programme LoungeKey se réserve le droit de modifier les conditions d'utilisation en tout temps, sans préavis. Toute modification entre en vigueur dès sa publication. Il vous incombe de vérifier régulièrement les conditions d'utilisation pour voir si des modifications ont été apportées.

## Accès Wi-Fi mondial Boingo

1. Chaque titulaire principal et utilisateur autorisé a droit à un accès Wi-Fi illimité offert par Boingo (le «service»). Le service se limite à quatre ordinateurs portables, tablettes, téléphones intelligents ou autres appareils dotés de la technologie Wi-Fi intégrée (individuellement, un «appareil»). Il vous incombe de vous assurer que votre appareil est compatible avec le service.
2. Le titulaire principal et les utilisateurs autorisés doivent d'abord créer un compte à la page de la HSBC sur le site Boingo, à l'adresse <https://redeem.boingo.com/mcsi?!lang=fc>.
3. La HSBC n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité, de la couverture ou de la disponibilité du réseau de points d'accès Wi-Fi de Boingo, et n'offre aucune garantie à cet égard. L'utilisation du réseau Wi-Fi de Boingo est à vos propres risques. Les points d'accès (*hotspots*) disponibles sur le réseau de Boingo peuvent changer en tout temps. Rendez-vous au <http://wifi.boingo.com> pour consulter une liste complète des points d'accès.
4. En utilisant ce service, vous acceptez les conditions d'utilisation de Boingo se trouvant à <http://www.boingo.com/legal/end-user-license-agreement-boingo-customer-agreement/>, ainsi que d'autres conditions, y compris les politiques de confidentialité et de sécurité se trouvant à [www.boingo.com](http://www.boingo.com).
5. Boingo peut, à sa discrétion exclusive, apporter des modifications à ces conditions d'utilisation. Toute modification entre en vigueur dès sa publication. Il vous incombe de vérifier régulièrement les conditions d'utilisation de Boingo pour voir si des modifications ont été apportées.
6. En téléchargeant l'outil de repérage des points d'accès Wi-Fi de Boingo, vous permettez à Boingo d'accéder à vos données de localisation.
7. Si vous annulez votre carte de crédit de la HSBC, le service est annulé à compter de la date d'entrée en vigueur de l'annulation de votre carte.
8. La HSBC et Boingo ne peuvent être tenues responsables envers vous ou envers un tiers pour toute compensation ou tous dommages, de quelque nature que ce soit, découlant de la résiliation du service conformément aux présentes conditions.
9. Le service ne peut être transféré.

## **Rabais de 10 % sur les hôtels réservés sur Agoda (la «promotion»)**

1. La réservation doit être effectuée directement à la page de la HSBC sur le site Agoda, à l'adresse [www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier](http://www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier). Toutes les réservations effectuées en suivant d'autres liens ne donnent pas droit au rabais.
2. La promotion est offerte pour les hôtels payables à l'avance qui figurent à la page des résultats de recherche à la page de la HSBC sur le site Agoda, à l'adresse [www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier](http://www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier). La promotion est valide uniquement pour les hôtels qui affichent la bannière «Admissible à une promotion» à la page des résultats de recherche et pour les chambres payables plus tard. Les chambres payables directement à l'hôtel ne sont pas admissibles à la promotion.
3. Le rabais lié à la promotion s'applique uniquement aux frais de la chambre d'hôtel (ce qui exclut les taxes locales, les frais de service et les frais supplémentaires).
4. La promotion n'est pas transférable ni cumulative, ne peut être échangée contre de l'argent ou d'autres produits ou services et ne peut s'ajouter à d'autres rabais ou promotions (à moins d'indication contraire).
5. Le rabais est indiqué sur le formulaire de réservation à la page de renvoi de la promotion après avoir inscrit un numéro de carte de crédit de la HSBC valide et choisi un hôtel payable à l'avance.
6. La promotion est offerte sous réserve des disponibilités.
7. D'autres restrictions pourraient s'appliquer. Veuillez consulter les conditions de réservation à la page de la HSBC sur le site Web Agoda, à [www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier](http://www.agoda.com/fr-fr/HSBCPremier).

## Rabais de 10 % sur les hôtels réservés sur Expedia

1. Pour profiter de cette offre, vous devez visiter la page de la HSBC sur le site Expedia à l'adresse [www.expedia.ca/HSBCCanadaFR](http://www.expedia.ca/HSBCCanadaFR) et vous inscrire en tant que nouvel utilisateur auprès d'Expedia ou ouvrir une session au moyen des renseignements associés à votre compte Expedia existant. Pour confirmer votre admissibilité, vous devrez inscrire votre numéro de carte de crédit de la HSBC, qu'Expedia utilisera pour vous identifier.
2. Si une réservation est effectuée directement sur le site Web Expedia et non à partir de la page de la HSBC sur le site Expedia à l'adresse <http://www.expedia.ca/HSBCCanadaFR>, aucun rabais n'est offert par la HSBC et aucun remboursement n'est accordé.
3. Cette offre s'applique uniquement à certains hôtels, types de chambre et destinations payables à l'avance. Veuillez consulter les conditions de réservation à la page de la HSBC sur le site Web Expedia à partir de l'adresse <http://www.expedia.ca/HSBCCanadaFR> pour obtenir tous les détails.
4. Vous ne pouvez profiter de l'offre que si vous effectuez le paiement au moment de la réservation d'hôtel. Aucun rabais n'est fourni dans le cas d'une réservation où le paiement est effectué lors de l'arrivée à l'hôtel ou du départ de l'hôtel.
5. Le rabais est indiqué sur le formulaire de réservation une fois que vous avez inscrit le numéro de carte de crédit de la HSBC pour choisir un hôtel payable à l'avance.
6. Le rabais s'applique uniquement aux frais de la chambre d'hôtel. Des taxes locales et des frais de service peuvent s'appliquer.
7. Le rabais n'est pas transférable ni cumulatif, ne peut être échangé contre de l'argent ou d'autres produits ou services et ne peut s'ajouter à d'autres rabais ou promotions (à moins d'indication contraire).
8. Le rabais est offert sous réserve des disponibilités.
9. D'autres restrictions pourraient s'appliquer. Veuillez consulter les conditions de réservation à la page de la HSBC sur le site Web Expedia à [www.expedia.ca/HSBCCanadaFR](http://www.expedia.ca/HSBCCanadaFR).

## Crédit au compte de 25 \$

1. Le titulaire principal reçoit un crédit de 25 \$ qui figurera sur son compte de carte de crédit dans les 15 jours ouvrables après le dernier jour du mois au cours duquel il a effectué l'achat. L'achat doit être une transaction admissible réglée avec la carte émise au titulaire principal ou à un utilisateur autorisé et inscrite au compte de carte de crédit de la HSBC.
2. Transaction admissible
  - i. Une transaction admissible a lieu lorsqu'une carte de crédit de la HSBC est utilisée pour acheter un ou des billets d'avion d'une valeur d'au moins 600 \$.
  - ii. L'achat doit être effectué directement auprès de la compagnie aérienne admissible en ligne, à sa billetterie ou par téléphone. Les achats effectués auprès d'agents de voyages, sur des sites Web de forfaits de vacances et auprès d'autres commerçants non classés, dans le réseau de Mastercard, parmi les compagnies aériennes sous les codes de classification des commerçants 3000 à 3299 et 4511, ne sont pas admissibles.
  - iii. L'offre se limite à une transaction admissible inscrite (c.-à-d. véritablement portée au débit du compte) au compte de carte de crédit de la HSBC par jour.
3. Le crédit dans le cadre de cette offre est porté automatiquement au compte du titulaire principal.
4. L'offre est valide pour les achats effectués entre le 30 juin et le 30 septembre 2017.

<sup>MD</sup> Mastercard et World Mastercard sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Utilisées en vertu d'une licence.