

Offres promotionnelles chez DoorDash et Spotify du 15 novembre 2020 au 15 février 2021

Foire aux questions

1. À qui s'adresse cette offre?

Les clients titulaires des cartes de crédit suivantes émises par la Banque HSBC Canada sont admissibles à cette offre :

- Carte Mastercard HSBC Jade World Elite
- Carte Mastercard HSBC World Elite
- Carte Mastercard HSBC Premier
- Carte Mastercard HSBC Premier World Elite
- Carte Mastercard HSBC Premier World

2. En quoi consiste la promotion et quelles sont les entreprises participantes?

La Banque HSBC Canada (la HSBC) propose aux clients titulaires de l'une des cartes de crédit admissibles susmentionnées les offres promotionnelles suivantes, du 15 novembre 2020 au 15 février 2021 :

- Commandez auprès de [DoorDash](#) et obtenez une remise équivalant à 30 % du montant de votre achat sous forme de crédit à votre compte. La valeur du crédit porté à votre compte par mois ne peut pas dépasser 10,50 \$.
- Obtenez un remboursement pouvant équivaloir, au maximum, à un abonnement à [Spotify](#) d'une durée de trois mois, sous forme de crédit à votre compte, jusqu'à concurrence de 9,99 \$ par mois.

Pour prendre connaissance des conditions détaillées, [cliquez ici](#).

3. Quels sont les critères d'admissibilité?

Pour être admissible à un crédit à votre compte, vous devez remplir l'un des critères d'admissibilité suivants :

1. Vous êtes un **nouvel utilisateur de Spotify ou de DoorDash** et utilisez l'une des cartes de crédit admissibles indiquées ci-dessus, **ou**
2. Si vous utilisez la carte d'un autre établissement financier pour payer ces entreprises, vous la **remplacez** par l'une des cartes de crédit de la HSBC admissibles, **ou**
3. Vous utilisez déjà Spotify ou DoorDash, et la dernière fois que vous avez effectué une transaction chez Spotify ou DoorDash au moyen de l'une des cartes de crédit de la HSBC admissibles était :
 - le 14 août 2020 ou avant cette date : vous serez admissible au crédit à votre compte si vous utilisez votre carte admissible pour effectuer votre prochaine transaction chez Spotify ou DoorDash entre le 15 novembre 2020 et le 15 février 2021;
 - pendant la période du 15 août au 14 septembre 2020 : vous serez admissible au crédit à votre compte si vous effectuez votre prochaine transaction chez Spotify ou DoorDash entre le 15 décembre 2020 et le 15 février 2021;
 - pendant la période du 15 septembre au 14 octobre 2020 : vous serez admissible au crédit à votre compte si vous effectuez votre prochaine transaction chez Spotify ou DoorDash entre le 15 janvier et le 15 février 2021.

Si le délai séparant la dernière fois que vous avez utilisé une carte de crédit de la HSBC admissible pour effectuer une transaction chez Spotify ou DoorDash et le 15 février 2021 est de 90 jours ou moins, vous ne serez pas admissible au crédit à votre compte. Pour prendre connaissance des conditions détaillées, [cliquez ici](#).

4. Par exemple, aurais-je droit au crédit si la dernière fois que j'ai utilisé ma carte de crédit de la HSBC admissible chez Spotify ou DoorDash était le 14 octobre 2020?

Oui, vous seriez admissible au crédit à votre compte pour les transactions effectuées :

- entre le 15 janvier et le 15 février 2021,
- entre le 15 février et le 15 mars 2021, et
- entre le 15 mars et le 15 avril 2021.

Le crédit serait porté à votre compte dans les 60 jours suivant la date à laquelle vous avez effectué la transaction applicable chez DoorDash ou Spotify.

5. Comment faire pour profiter de cette offre?

- Visitez les sites spotify.com/ca-fr ou doordash.com pour vous abonner ou choisir des options de livraison.
- Utilisez votre carte de crédit de la HSBC admissible pour régler vos achats auprès de l'une ou l'autre de ces entreprises (ou des deux).

6. Comment vais-je recevoir le crédit à mon compte?

Le crédit sera automatiquement porté à votre compte de carte de crédit dans les 60 jours suivant la date à laquelle vous avez effectué la transaction admissible chez DoorDash ou Spotify.

7. Je réponds aux critères, mais je n'ai pas reçu le crédit.

Consultez la page [Pour nous joindre](#) pour savoir comment communiquer avec nous. L'un des représentants du service à la clientèle de la HSBC au Canada se fera un plaisir de vous aider.

8. Puis-je acheter plusieurs abonnements à Spotify au moyen de ma carte de la HSBC admissible et obtenir plusieurs crédits?

Le montant mensuel maximal du crédit qui peut être porté à votre compte est de 9,99 \$, peu importe le nombre d'abonnements à Spotify. Vous ne recevrez pas de crédits supplémentaires si votre abonnement coûte plus de 9,99 \$ par mois ou si vous détenez plusieurs comptes Spotify. Le montant maximal du crédit que vous pouvez recevoir est de 9,99 \$ par mois.

9. Dois-je utiliser un site Web ou une application en particulier pour acheter l'un de ces abonnements afin d'être admissible à l'offre de remise?

Non, vous pouvez faire des achats chez DoorDash et Spotify au moyen de leurs sites Web ou applications mobiles. Vous devez toutefois utiliser votre carte de crédit de la HSBC admissible pour régler vos achats afin d'obtenir un crédit à votre compte. Pour prendre connaissance des conditions détaillées, [cliquez ici](#).