

滙豐加拿大 电子银行指南



如果您持有滙豐加拿大的账户，您可设定流动和网上银行服务，随时随地管理资金。

准备开始



拨打1-888-310-4722或您扣账卡背面的号码与我们联系。使用我们向您提供的注册码。

方法1: 使用流动银行

1



启动滙豐加拿大流动银行应用程序

从App Store (iOS设备) 或 Google Play (Android设备) 下载。

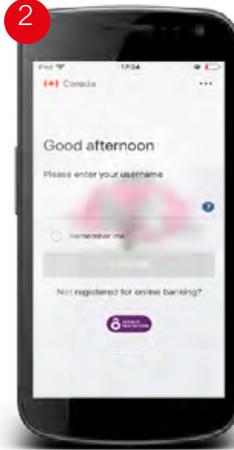


2



选择“Not registered for online banking?” (尚未注册网上银行?)

2



3



条款细则

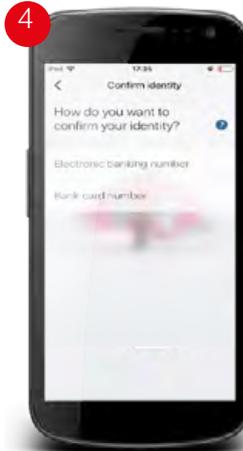
阅读并接受条款细则，然后表示同意采用无纸化方式。

4



输入我们向您提供的注册码

4

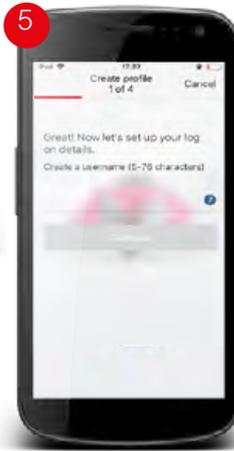


5



创建使用者名称和密码

5

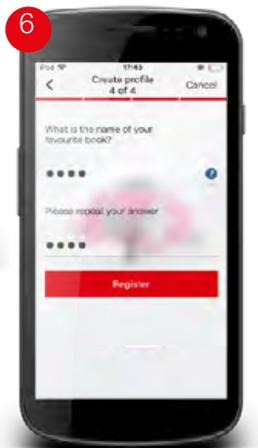


6



选择您的保安问题

6



如需激活全部流动银行服务:

7



使用您的使用者名称和密码登入流动银行

8



激活您的电子保安编码器

按照指示完成激活操作。这可使您的账户更加安全。

9

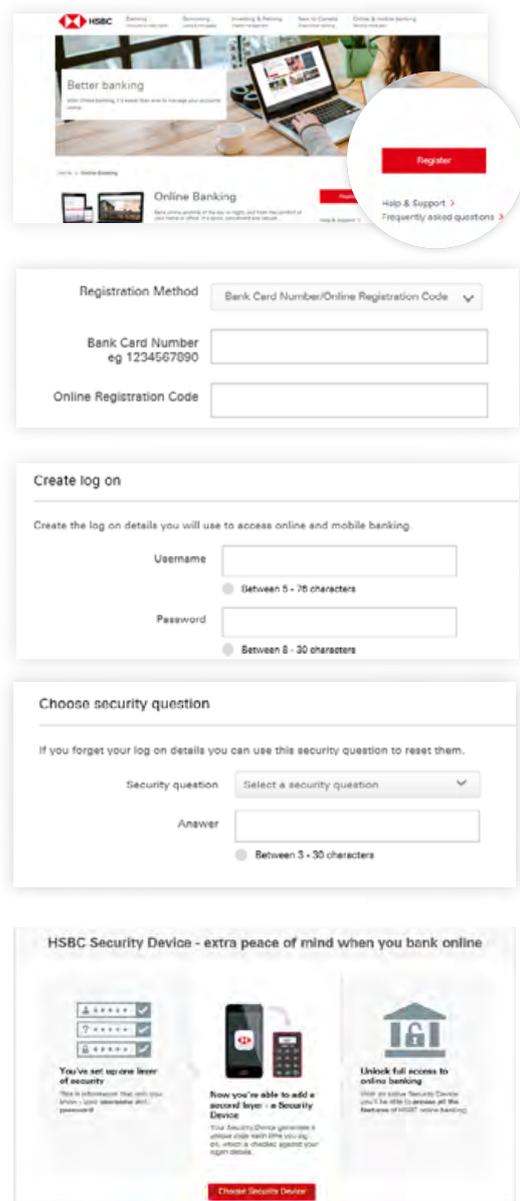


确认

您的流动银行现已设定成功，您也可使用浏览器在网上理财。访问hsbc.ca并使用您刚创建的使用者名称和密码登入。

方法2: 使用浏览器

-  访问hsbc.ca/registernow
-  **条款细则**
阅读并接受条款细则，然后表示同意采用无纸化方式。
-  输入我们向您提供的注册码
-  **创建使用者名称和密码**
您可在网上和流动银行中使用它们。
-  **选择您的保安问题**
-  **选择您的电子保安编码器**
按照指示完成激活操作。这可使您的账户更加安全。
-  **确认**
您的网上银行现已设定成功，您也可使用滙豐加拿大应用程序理财。下载应用程序并使用您刚创建的使用者名称和密码登入。



保安编码器为何如此重要？

此保安编码器可降低有人以欺诈方式使用您银行数据的风险。

使用您的保安编码器登入，可进行以下操作：

- 更新个人资料
- 新增收款人（如INTERAC、发单公司等）
- 电汇
- 申请信用卡
- 将您的资金转账至其他人的滙豐加拿大账户
- 通过环球账户和环球转账服务¹在您的环球汇丰账户间进行转账

如您未使用保安编码器登入，则只限以下用途：

- 查看账户结余
- 查看对账单
- 向已设定的收款人付款

使用保安编码器的用户：

- 您的流动和网上银行密码以及保安编码器的密码不可相同。请牢记这两个密码！
- 设定Fingerprint ID或Face ID即可立即登入，无需使用密码
- 如果您是首次激活电子保安编码器，请按照第4页的步骤操作

¹ 环球账户和环球转账两项服务，并非在所有设有汇丰卓越理财和汇丰运筹理财的国家和地区提供。如果您移居或身处另一司法区，由汇丰在加拿大的成员公司所提供的若干服务，可能因为当地法例，而受到限制或未能提供。不过，汇丰集团或可通过在该司法区的成员公司提供类似的服务。

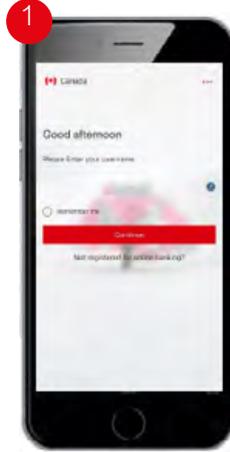
设置您的电子保安编码器

激活您的保安编码器:

1



启动滙豐加拿大流动银行应用程序



2



使用您的使用者名称和密码登入

3



选择“Profile”（个人资料），然后选择“Security”（保安）

4



选择“Activate Digital Security Device”（激活电子保安编码器）

5



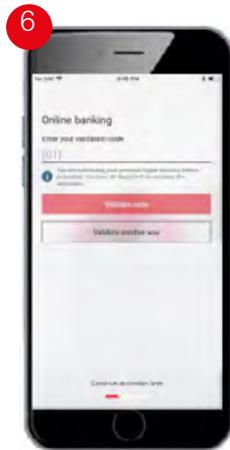
在接收验证码*的选项中选择一项

*如果您通过电子邮件收到首个验证码，那么之后会收到以文字短信发送的第二个验证码。如果您选取通过文字短信接收首个验证码，那么之后会收到以电子邮件发送的第二个验证码。

6



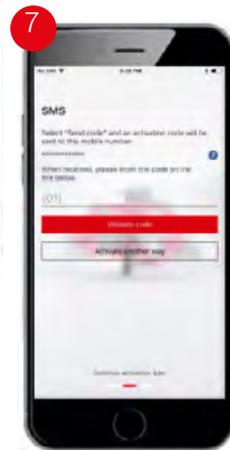
输入首个验证码，然后选择“Validate code”（验证密码）



7



输入第二个验证码，然后选择“Verify code”（验证密码）



8



创建新的电子保安编码器密码
此密码不可与您的理财密码相同。



9



选择“Complete activation”（完成激活）

您现已成功设置您的电子保安编码器，并可继续理财。

环球账户和环球转账服务

在一处管理所有户口

您可通过环球账户和环球转账服务¹，在一个地点管理您的全球汇丰账户。
汇丰卓越理财²和运筹理财³客户可使用该功能进行以下操作：

- 在本地或在海外查看您所有的个人汇丰银行账户
- 可在所有30多个国家的合资格个人汇丰账户间轻松转账
- 身处异国也可支付账单和房屋贷款
- 可实时自动转账，让您更加安心

使用环球账户服务连接您的账户

-  使用您的保安编码器登入加拿大网上银行。前往左上方的“Banking”（理财），然后选择“Global View”（环球账户服务），“Add or remove country”（新增或移除国家）
-  从列表中选择您的目的地国家并接受条款细则
-  输入您目的地国家网上银行的登录信息，并接受条款细则
-  您再次登入加拿大网上银行时，即可查看您目的地国家的账户

在您的账户间进行环球转账

-  选择“Pay or transfer”（支付或转账）
-  选择您想转出资金和接收资金的账户
-  输入转账金额和日期，然后选择“Continue”（继续）
-  核对您的交易详情，然后选择“Confirm”（确认）

¹ 环球账户和环球转账两项服务，并非在所有设有汇丰卓越理财和汇丰运筹理财的国家和地区提供。如果您移居或身处另一司法区，由汇丰在加拿大的成员公司所提供的若干服务，可能因为当地法例，而受到限制或未能提供。不过，汇丰集团或可通过在该司法区的成员公司提供类似的服务。

² 要符合汇丰卓越理财客户资格，您必须有持续使用的汇丰卓越理财支票户口，并且在加拿大汇丰银行及其附属机构的个人存款及投资合并总额达到100,000加元，或者持有加拿大汇丰银行个人住宅房贷，其初始金额在500,000加元或以上。附带某些除外事项。须至少满足以上1项资格要求，否则需要支付月费。有关资格及收费详情，请参阅个人银行服务收费声明。欢迎向任何加拿大汇丰银行分行索阅，或上网到www.hsbc.ca浏览。

³ 要符合汇丰运筹理财客户资格，您必须有持续使用的汇丰运筹理财支票户口，并且在加拿大汇丰银行及其附属机构的个人存款及投资合并总额达到5,000加元，或者持有加拿大汇丰银行个人住宅房贷，其初始金额在150,000加元或以上。附带某些除外事项。须至少满足以上1项资格要求，否则需要支付月费。有关资格及收费详情，请参阅个人银行服务收费声明。欢迎向任何加拿大汇丰银行分行索阅，或上网到www.hsbc.ca浏览。

常见提问

为什么我不能使用滙豐加拿大流动银行应用程序产生的保安编码登入网上银行？

您输入的电子保安编码器密码可能不正确，也就是说应用程序产生的安全编码无效。请检查您的密码，并再试一次。如果仍无法登入，您的保安编码可能已过期。

我可以在滙豐加拿大流动银行应用程序中变更我的网上银行密码吗？

不可以，您不可在应用程序中变更您的网上银行密码。出于对您的保护，您仅可通过网上银行变更个人保安信息。但是，您可通过在流动银行应用程序的登入画面中选择“Forgot Digital Security Device password?”（忘记电子保安编码器密码？）来变更您的电子保安编码器密码。

我可以在滙豐加拿大流动银行应用程序中查看我在其他国家的汇丰账户吗？

如果您有环球账户服务，且您的全球账户与您的加拿大账户有连结，则您可以在我们的应用程序中查看相关信息。卷动越过您的加拿大账户即可查看您的全球账户。

我的网上银行密码和我的电子保安编码器密码有什么不同？

- 网上银行密码：当您未使用保安编码器登入网上或流动银行时，可使用此密码。
- 电子保安编码器密码：如果您已在应用程序上激活电子保安编码器，则您需要使用此密码登入应用程序。

词汇

首个验证码 – 由汇丰提供的验证码，用于激活电子保安编码器。通过文字短信或电子邮件发送。

环球转账服务 – 可在全球合格的个人汇丰账户间转账。

环球账户服务 – 查看并管理您全球所有的个人汇丰账户。

注册号码 – 注册网上或流动银行时使用。

第二个验证码 – 由汇丰提供的验证码，它是用于激活电子保安编码器的第二个验证码。通过文字短信或电子邮件发送。

保安编码器 – 当您进行敏感的网络银行交易（如向他人账户转账）时，可为您的账户添加一层保护。

保安问题 – 当注册网上或流动银行时，有助于保护和验证用户身份。

电汇 – 以电汇方式在本地转账或向国外转入或转出资金。

有用的连结

聯絡方式

[hsbc.ca/contact-us](https://www.hsbc.ca/contact-us)

保安編碼器支援

[hsbc.ca/securitydevice-en](https://www.hsbc.ca/securitydevice-en)

联系我们

加拿大和美国免费热线：1-888-310-4722

此热线每日上午4时至晚上11时（西岸时间）期间提供服务

加拿大境外客户请拨打扣账卡背面的号码

汇丰运筹理财及卓越理财客户，热线服务时间为每周7天每天24小时

本文件由加拿大汇丰银行编制。