

Connaître vos services bancaires

Guide à l'intention des aînés



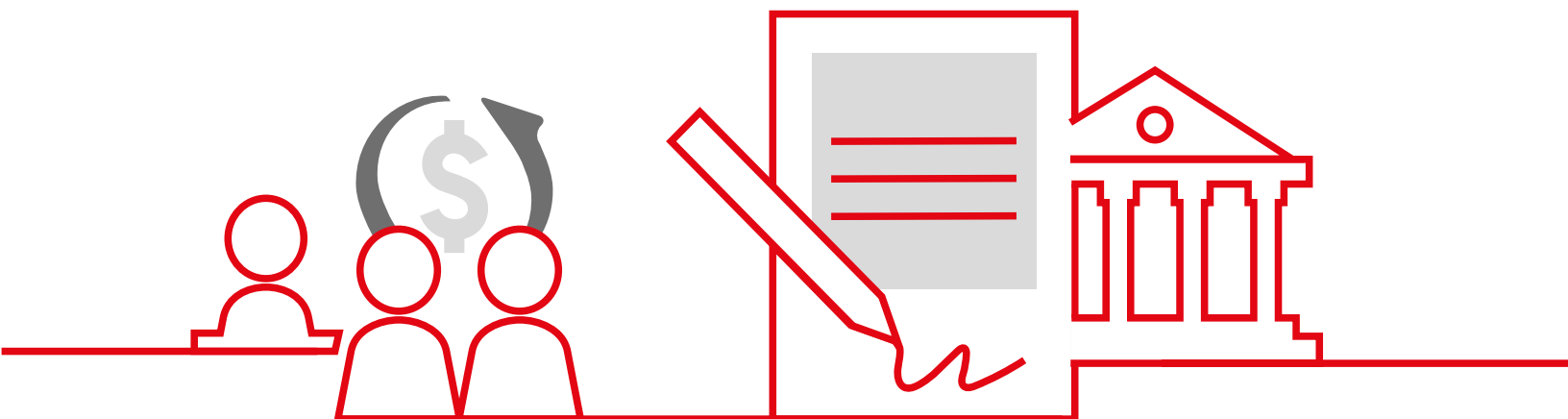
Table des matières

Introduction.....	2
Protection de votre argent.....	3
◆ Se protéger contre les arnaques et les fraudes	
◆ Êtes-vous vulnérable aux arnaques et aux fraudes?	
◆ Exemples d’arnaques et de fraudes	
◆ Que pouvez-vous faire pour vous protéger?	
◆ Lorsque nous communiquons avec vous pour obtenir des renseignements	
Gestion de votre argent.....	9
◆ Rabais sur le compte-chèques Performance avec opérations illimitées	
◆ Procurations et comptes conjoints	
◆ Établir une procuration	
◆ Opérations dans votre compte lorsqu’il y a une procuration	
◆ Examen d’une procuration ou des instructions d’un mandataire	
Planification de votre retraite.....	11
◆ Vous prenez bientôt votre retraite? Ce que vous devez savoir	
◆ Convertir un REER en un FERR	
Différentes façons d’effectuer des opérations avec nous....	12
◆ Quelles sont les différences?	
◆ Ce que vous pouvez faire avec les services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques	
◆ Les services bancaires en ligne sont-ils sécuritaires?	
◆ Notre garantie de sécurité	
◆ Accessibilité	
◆ De l’aide en plusieurs langues	
Pour nous joindre.....	15

Introduction

Vos besoins bancaires évoluent à toutes les étapes de la vie. Par exemple, lorsque vous prendrez votre retraite, vos besoins et vos obligations en matière de finances seront différents. Aussi, il est important pour vous d'avoir des connaissances sur les crimes financiers afin de vous protéger, vous et votre argent, contre la fraude. Nous avons donc préparé ce guide pour vous aider à en savoir plus sur les ressources et les services qui vous sont offerts en tant que client de la HSBC.

Lisez attentivement ce guide et gardez-le à portée de main. Nous voulons vous aider à effectuer vos opérations bancaires en toute confiance et à planifier votre avenir financier. Nous sommes là pour vous aider à chaque étape.



Protection de votre argent

Se protéger contre les arnaques et les fraudes

La HSBC utilise des systèmes de détection de la fraude très évolués et conçus pour vous protéger. Néanmoins, vous devez pouvoir reconnaître les différentes tactiques qu'utilisent les criminels pour tenter de voler votre argent. En reconnaissant les risques et en étant à l'affût des comportements suspects, vous jouez un rôle important dans la protection de vos finances.

Êtes-vous vulnérable aux arnaques et aux fraudes?

Nous pouvons tous en être la cible. Les fraudeurs sont toujours à la recherche de nouvelles façons d'escroquer des personnes peu méfiantes.

La plupart des arnaques prennent la forme d'une demande non sollicitée et ont des caractéristiques communes. L'arnaqueur peut vous demander des renseignements d'identité ou de sécurité. Bien souvent, il cherchera à susciter un faux sentiment d'urgence. Ce faisant, il espère vous inciter à révéler des renseignements sur votre compte qui lui permettra de voler votre argent.

Exemples d'arnaques et de fraudes

La fraude peut se faire au moyen de courriels, de messages texte ou d'appels téléphoniques. D'où l'importance de savoir comment votre banque communiquera avec vous et ce dont vous devez vous méfier.



Fraudes par courriel

Le fraudeur vous envoie un courriel pour vous amener à lui fournir des renseignements personnels ou à cliquer sur un faux lien. Portez attention à la différence entre un courriel envoyé par la banque et un courriel provenant d'un fraudeur.

Exemple

Vous recevez un courriel qui semble provenir de votre banque.

La banque...

utilise le courriel pour communiquer au sujet de votre compte ou vous informer de nouveaux services ou de nouvelles offres.

Elle ne vous demandera jamais votre NIP ou d'autres renseignements de connexion par courriel.

Un fraudeur pourrait...

vous demander votre NIP ou d'autres renseignements personnels et vous amener à cliquer sur un lien qui vous dirigera vers un faux site Web où l'on vous demandera des renseignements personnels.



Les liens qui mènent vers de faux sites Web peuvent aussi provenir de vos comptes de médias sociaux ou de programmes de clavardage, et non seulement de courriels. En cas de doute, ne cliquez pas sur les liens.



Fraudes par message texte

Le fraudeur vous envoie un message texte qui semble provenir de votre banque ou d'une autre entreprise légitime.

Exemple

Vous recevez un message texte vous demandant d'appeler votre banque de toute urgence à un numéro indiqué. Vous appelez, et on vous pose des questions au sujet d'un paiement effectué dans votre compte qui semble suspect.

La banque...

envoie des alertes de compte (si vous êtes inscrit) ou, dans certains cas, vous demande de téléphoner. Mais elle ne vous demandera jamais vos renseignements de connexion ou votre NIP pour confirmer ou annuler une opération.

Le fraudeur pourrait...

demander vos renseignements de connexion ou votre NIP, en prétendant que c'est le seul moyen d'arrêter le paiement.



Fraudes par téléphone

Le fraudeur vous appelle en prétendant être une banque ou un organisme légitime, comme l'Agence du revenu du Canada ou une autorité gouvernementale. Il se peut qu'il connaisse déjà certains de vos renseignements personnels et cherche à vous convaincre qu'il appelle «réellement» d'un organisme légitime.

Exemple

Vous recevez un appel téléphonique qui provient prétendument de l'équipe de lutte contre la fraude de votre banque. La personne au bout du fil vous demande de l'aider dans le cadre d'une enquête sur une fraude.

La banque...

vous expliquera qu'il y a eu des opérations inhabituelles dans votre compte et vous demandera de vérifier si vous avez effectué les paiements. Elle pourra retenir le paiement, mais ne vous demandera jamais vos renseignements de connexion ou votre NIP pour l'autoriser.

Le fraudeur pourrait...

vous demander de transférer des fonds dans un autre compte par mesure de sécurité, puis aussi votre NIP, vos mots de passe des services bancaires en ligne et d'autres renseignements de sécurité.



Si vous n'êtes pas certain que la personne qui appelle est bien un employé de la HSBC, demandez-lui de raccrocher et appelez la HSBC. Vous pouvez nous appeler au numéro indiqué au verso de votre carte ou au numéro de téléphone indiqué sur notre site Web.



Arnaque liée aux placements

Le fraudeur prétend avoir une occasion de placement attrayante, avec faux témoignages ou matériel de marketing à l'appui pour que ses arguments semblent plus convaincants.

Exemple

Nous communiquons avec vous au sujet d'occasions de placement.

La banque...

vous parlera de votre tolérance au risque afin de comprendre vos besoins avant d'effectuer toute opération de placement.

Le fraudeur pourrait...

créer un sentiment d'urgence en prétendant qu'il a une offre de placement à durée limitée offrant des rendements élevés et peu risqués. Il pourrait essayer de vous inciter à agir rapidement.



Arnaque sentimentale

Les arnaques sentimentales peuvent survenir sur une longue période ou peu de temps après avoir établi une relation d'amour ou d'amitié avec une nouvelle personne. Le fraudeur établit une relation avec vous et trouve ensuite une raison de demander de l'argent.

Voici quelques «raisons» courantes d'emprunter de l'argent :

- ◆ Un membre de sa famille a besoin d'une opération urgente. Il vous demande de l'argent en guise de faveur et promet de vous rembourser.
- ◆ Il a hérité d'une somme importante, mais ne peut y avoir accès que si vous lui fournissez des fonds pour payer des frais.
- ◆ Dans le cas d'une relation en ligne, s'il vit loin ou dans un autre pays, il pourrait tenter de vous persuader d'envoyer de l'argent pour qu'il vienne vous visiter.



Fraudes qui suscitent un sentiment d'urgence

Une autre arnaque répandue est un appel d'une personne qui prétend être un membre de la famille en détresse et a un besoin urgent d'argent. Il pourrait vous dire qu'il a été arrêté, qu'il est en danger ou à l'hôpital et que vous devez transférer des fonds dans son compte ou vous demande d'y accéder.

Le fraudeur prétend généralement être le petit-enfant, la nièce ou le neveu de sa cible.




Fraudes en ligne

Il est important d'être prudent lorsque vous magasinez en ligne. Le fraudeur peut utiliser un faux site Web de magasinage pour voler des renseignements bancaires et de cartes de crédit.

Le site peut sembler authentique. Il peut prétendre être un point de vente à escompte pour un magasin de prestige qui vend des articles de marque à rabais.

Faites attention aux courriels qui prétendent provenir de magasins et de sites populaires et disent que vous avez gagné un prix ou que vous êtes admissible à un rabais important. Il pourrait vous inviter à cliquer sur un lien menant à un site frauduleux.

Lorsque vous magasinez en ligne, vérifiez toujours l'icône de verrouillage dans le coin supérieur gauche de la barre d'adresse du site Web. 



Fraude par usurpation d'identité

Le fraudeur peut prétendre être votre fournisseur d'accès Internet et vous dire qu'il y a un problème avec votre ordinateur ou Internet. Son objectif est d'obtenir vos renseignements bancaires en vous convainquant d'installer un logiciel malveillant. Par exemple, le fraudeur vous appelle et prétend qu'il doit accéder à votre ordinateur pour régler un «problème». Il vous demande ensuite de télécharger un logiciel qui lui permettra de voir votre écran et veut vous convaincre de vous connecter à votre compte bancaire à titre de «test».



Vol d'identité

Le vol d'identité est un problème de plus en plus répandu. Le fraudeur peut utiliser vos renseignements personnels pour se faire passer pour vous afin d'accéder à vos comptes, ouvrir de nouveaux comptes ou frauder d'autres personnes en utilisant votre nom.

Il peut généralement voler l'identité en accédant aux renseignements suivants :

- ◆ votre numéro d'assurance sociale (NAS),
- ◆ vos cartes de crédit,
- ◆ vos cartes de débit et votre NIP,
- ◆ votre passeport,
- ◆ votre permis de conduire,
- ◆ votre date de naissance.



Vol d'identité (suite)

Le fraudeur peut aussi voler vos renseignements au moyen de vos activités en ligne. Assurez-vous de changer vos mots de passe fréquemment et d'utiliser des mots de passe robustes (voir les conseils ci-dessous). Faites en sorte qu'il soit plus difficile pour le fraudeur d'accéder à :

- ◆ votre courriel – pour voler des renseignements personnels et financiers;
- ◆ vos comptes de magasinage en ligne – pour accéder à votre carte de crédit et à votre adresse;
- ◆ vos comptes bancaires – pour transférer des fonds, ouvrir de nouveaux comptes ou demander des prêts;
- ◆ vos comptes de carte de crédit – pour magasiner et demander de nouvelles cartes;
- ◆ vos comptes gouvernementaux – pour modifier vos coordonnées sur les pièces d'identité gouvernementales, accéder aux avantages, etc.

Que pouvez-vous faire pour vous protéger?

- ◆ Méfiez-vous des approches non sollicitées;
- ◆ Vérifiez régulièrement vos relevés et communiquez avec nous si des opérations imprévues y figurent;
- ◆ Ne divulguez jamais vos renseignements personnels à qui que ce soit;
- ◆ Déchiquez les documents importants qui contiennent des renseignements personnels;
- ◆ Lorsque vous entrez votre NIP à un guichet automatique ou au magasin, cachez le clavier avec la main;
- ◆ Ne donnez pas le NIP de votre carte de débit ou de crédit et ne demandez pas à une autre personne d'effectuer un retrait ou un achat en votre nom.





Conseils pour les opérations en ligne :

- ◆ Vérifiez les paramètres de votre compte de médias sociaux – assurez-vous que vos renseignements sont en sécurité et qu'ils ne sont pas publiquement accessibles.
- ◆ Mots de passe :
 - N'utilisez pas le même mot de passe pour différents comptes;
 - Utilisez des mots de passe complexes : lettres (majuscules et minuscules), chiffres et caractères spéciaux;
 - Changez votre mot de passe tous les 30 à 90 jours.
- ◆ Si vous êtes inscrit aux services bancaires mobiles ou en ligne
 - Inscrivez-vous aux alertes relatives aux comptes au moyen des services bancaires en ligne dans votre navigateur;
 - Inscrivez-vous à la reconnaissance du visage ou des empreintes digitales. Différentes options sont offertes selon votre téléphone mobile.



Si vous constatez une activité douteuse dans vos comptes ou si vous perdez votre carte de débit ou de crédit de la HSBC, communiquez avec nous immédiatement!

Lorsque nous communiquons avec vous pour obtenir des renseignements

Il arrive que nous devions communiquer avec vous pour confirmer des renseignements. Si vous n'êtes pas certain de faire affaire avec la HSBC :

- ◆ Appelez-nous au numéro indiqué au verso de votre carte de débit ou de crédit (demandez le numéro de poste de l'employé qui appelle);
- ◆ Vous trouverez aussi nos numéros de téléphone sur notre site Web, à la page «Communiquez avec nous» (ou [hsbc.ca/fr-ca/contact-us](https://www.hsbc.ca/fr-ca/contact-us)).



Nous ne vous demanderons jamais vos renseignements de connexion ni votre NIP.

Gestion de votre argent

Rabais sur le compte-chèques Performance avec opérations illimitées

Si vous avez plus de 60 ans, nous pouvons annuler les frais mensuels de votre compte-chèques **Performance avec opérations illimitées**. Communiquez simplement avec nous en composant le 1-888-310-4722 ou passez à votre succursale pour demander votre rabais.



Si vous devez réfléchir à certains aspects d'un produit ou à des conseils, demandez des documents à apporter à la maison. Prenez le temps de les lire et posez-nous vos questions.

Gestion de votre argent par un tiers – Procurations et comptes conjoints

Devez-vous donner à quelqu'un d'autre le contrôle sur votre compte bancaire? Des choix s'offrent à vous.

Vous pouvez désigner une personne comme votre mandataire ou ouvrir un compte bancaire conjoint.

Voici les différences entre les deux options :

Caractéristiques	Procuration	Compte conjoint
Accès au compte	<p>Vous pouvez donner à une ou plusieurs personnes (le «mandataire») le pouvoir d'accéder à votre compte.</p> <p>Vous pouvez décider des autorisations à accorder au mandataire.</p>	<p>Tous les titulaires peuvent utiliser le compte sans avoir à obtenir le consentement d'un ou d'autres titulaires.</p>
Propriété	<p>Les fonds dans le compte vous appartiennent en tant que titulaire du compte. Le mandataire n'est pas propriétaire des fonds du compte.</p>	<p>Un compte conjoint est un compte détenu par deux personnes ou plus.</p> <p>Chaque titulaire de compte détient une participation égale dans le compte et partage la responsabilité de toutes les opérations effectuées dans le compte.</p>
Modification et fin de l'accès	<p>En tant que titulaire du compte, vous pouvez modifier ou révoquer (retirer) la procuration en tout temps, pourvu que vous soyez apte mentalement à le faire.</p> <p>La procuration n'est valide que de votre vivant.</p>	<p>Tous les titulaires du compte peuvent fermer le compte conjoint.</p>



Établir une procuration

- ◆ Nous avons des formulaires de procuration pour les comptes de la HSBC, mais vous n'êtes pas tenu de les utiliser.
- ◆ Pour accorder une procuration pour vos comptes de la HSBC, vous pouvez présenter un document de procuration provenant d'autres sources, y compris des documents de procuration préparés par des professionnels du droit.
- ◆ Si vous avez besoin de conseils supplémentaires à ce sujet, nous vous recommandons de consulter un professionnel du droit, notamment pour savoir comment nos formulaires de procuration peuvent avoir une incidence sur les procurations que vous détenez déjà.



Opérations dans votre compte lorsqu'il y a une procuration

Pour que votre mandataire puisse accéder à votre ou vos comptes, nous devons confirmer votre identité et respecter les exigences juridiques. Vous et votre mandataire devrez fournir des renseignements et des pièces d'identité, ainsi que l'original ou la copie certifiée conforme de la procuration.

Selon votre province ou votre situation particulière, vous pourriez avoir à soumettre d'autres documents. Pour ajouter une procuration à votre compte, veuillez vous rendre dans l'une de nos succursales.



Examen d'une procuration ou des instructions d'un mandataire

Si les directives de votre procuration ou de votre mandataire doivent faire l'objet d'un examen plus approfondi, nous vous en informerons et vous fournirons un échéancier général – certains examens pourraient prendre plus de temps.

Si un examen est lié à l'exploitation financière ou à une autre activité illégale, nous n'en informerons pas le mandataire (la personne à qui vous avez délégué l'accès).

Il arrive que la HSBC n'agisse pas selon les instructions d'un mandataire ou refuse une procuration. Dans ce cas, nous vous indiquerons les options qui s'offrent à vous pour régler le problème.

Si vous avez des problèmes ou des préoccupations concernant les directives données pour votre compte en votre nom, communiquez avec nous ou passez à une succursale. Pour en savoir plus sur le processus de règlement des différends de la HSBC, consultez la brochure *Pour répondre à vos plaintes* à l'adresse [hsbc.ca/plaintes](https://www.hsbc.ca/plaintes) ou en succursale.

Pour en savoir plus sur les procurations et les comptes conjoints, consultez la page [hsbc.ca/procuration-conjoint](https://www.hsbc.ca/procuration-conjoint).



Si vous voulez seulement de l'aide pour comprendre les renseignements sur les produits ou obtenir des conseils, vous pouvez toujours demander l'aide d'un membre de votre famille ou d'un ami de confiance lorsque vous nous parlez.

Planification de votre retraite

Vous prenez bientôt votre retraite? Ce que vous devez savoir

À l'approche de la retraite, vos besoins vont changer. Vous pourriez passer de l'épargne à l'établissement d'une source de revenus. Il est important de passer en revue vos placements et de déterminer si ceux-ci répondent toujours à vos besoins.

- ◆ Correspondent-ils à vos échéances et à vos objectifs?
- ◆ Votre tolérance au risque a-t-elle changé?
- ◆ Quelles dépenses prévoyez-vous au cours de votre retraite?
- ◆ Avez-vous songé à des besoins futurs en matière de santé?

Nous pouvons vous aider à déterminer vos besoins et à comprendre vos options.



Outils de planification

Nos conseils en matière d'épargne-retraite vous aident également à en savoir plus sur la façon de tirer le maximum de vos cotisations à un REER. Utilisez notre calculatrice afin de voir comment vous pouvez faire fructifier votre épargne.

Accédez à l'information et aux outils en ligne en consultant notre site à [hsbc.ca/retraite](https://www.hsbc.ca/retraite), dont la [calculatrice de planification de la retraite](#).

Convertir un REER en un FERR

Si vous épargnez en vue de la retraite au moyen d'un régime enregistré d'épargne-retraite (REER), vous devez transférer votre épargne dans un fonds enregistré de revenu de retraite (FERR) avant d'avoir 71 ans.

Vous pouvez ouvrir un FERR en tout temps avant d'avoir 71 ans. Après avoir établi un FERR, vous ne pouvez plus y cotiser et devez en retirer une certaine somme chaque année.

Le montant que vous devez retirer chaque année est calculé en fonction de votre âge et d'un pourcentage de votre épargne. Tous vos retraits seront imposables, mais à un taux d'imposition habituellement moins élevé que celui d'avant la retraite.

Pour en savoir plus, consultez la section «Placements» de notre [page sur les FERR](#).

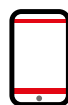
Différentes façons d'effectuer des opérations avec nous

Vous pouvez accéder à vos fonds en succursale. Les services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques sont aussi pratiques et sécuritaires.

Quelles sont les différences?



Services bancaires en succursale



Services bancaires téléphoniques



Services en ligne et mobiles

Accès aux services bancaires	Visitez-nous.	Appelez-nous.	Votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone mobile
Heures d'ouverture	Heures d'ouverture précises et fermeture les jours fériés	Certaines lignes téléphoniques ont des heures de service précises, certaines sont joignables 24 heures sur 24.	Services bancaires pratiques en tout temps, tous les jours
Sécurité	Vérification de l'identité, NIP et questions de sécurité	TéléNIP, mot de passe verbal, code à usage unique (envoyé par message texte) et questions de sécurité	Accès sécurisé avec reconnaissance faciale ou d'empreintes digitales et dispositif d'accès sécurisé protégé par NIP

Ce que vous pouvez faire avec les services bancaires en ligne, mobiles et téléphoniques

	Services bancaires en ligne	Application mobile	Services bancaires téléphoniques
Déposer des chèques	✗	✓	✗
Ajouter un bénéficiaire et payer des factures	✓	✓	✓
Transférer des fonds entre comptes de la HSBC	✓	✓	✓
Consulter le solde des comptes et les relevés	✓	✓	✓
Virement INTERAC ^{MD}	✓	✓	✗
Consulter le solde de vos comptes de la HSBC admissibles partout dans le monde	✓	✓	✗
Ouvrir un compte			
◆ Compte-chèques (clients actuels de la HSBC)	✗	✗	✓
◆ Épargne (en dollars canadiens et en devises)			
◆ CPG	✓	✗	✓
◆ Dépôts à terme			
◆ CELI			
◆ Cartes de crédit			
◆ Fonds communs de placement	✓	✗	✗
Contribuer aux produits de placement	✓	✗	✓
Mettre à jour des renseignements personnels	✓	✓	✓
Établir des alertes pour votre compte	✓	✗	✗



Vous pouvez aussi effectuer des dépôts ou des retraits, payer des factures et transférer des fonds entre vos comptes à des milliers de guichets automatiques de la HSBC ou du réseau THE EXCHANGE^{MD}.

Recherchez le logo du réseau THE EXCHANGE^{MD}.



Pour en savoir plus ou pour commencer à utiliser les services bancaires mobiles et en ligne, appelez-nous au 1-877-621-8811 ou consultez le site [hsbc.ca/fr-ca/online-banking](https://www.hsbc.ca/fr-ca/online-banking).

Les services bancaires en ligne sont-ils sécuritaires?

Nous avons tous un rôle à jouer pour assurer la sécurité de nos renseignements en ligne. Pour mieux vous protéger, nous avons mis en place les mesures suivantes :

- ◆ Solide technologie de sécurité, dont un logiciel de chiffrement avancé et des pare-feu
- ◆ Protection des comptes à l'ouverture de session au moyen de mots de passe, de reconnaissance faciale ou d'empreintes digitales (au moyen de notre application) et de codes à usage unique
- ◆ Niveau de protection supplémentaire avec le dispositif d'accès sécurisé de la HSBC
- ◆ Fonction de fermeture automatique de session
- ◆ Notre système performant de détection de la fraude surveille votre compte pour détecter toute activité inhabituelle



Notre garantie de sécurité

Si vous avez assumé vos responsabilités en matière de sécurité, nous vous rembourserons entièrement les opérations non autorisées effectuées dans vos comptes personnels par l'entremise des services bancaires en ligne ou mobiles de la HSBC au Canada.

Pour plus de sécurité, ouvrez toujours une session avec votre dispositif d'accès sécurisé de la HSBC lorsque vous faites affaire avec nous en ligne.

Pour en savoir plus, consultez le site [hsbc.ca/fr-ca/security](https://www.hsbc.ca/fr-ca/security).



Accessibilité

Nous avons pris des mesures pour améliorer l'accessibilité à la HSBC, notamment :

- ◆ Appareils d'amplification de l'image ou du son en succursale
- ◆ Accès facile dans presque tous les bureaux et succursales de la HSBC au Canada



De l'aide en plusieurs langues

- ◆ Nos employés en succursale proviennent de divers milieux et parlent plusieurs langues. Nous ferons de notre mieux pour vous aider dans la langue de votre choix.
- ◆ Soutien téléphonique en français, en anglais, en cantonais et en mandarin
- ◆ Clavardage en ligne en anglais, en français et en chinois (traditionnel et simplifié)

Pour nous joindre

Nous sommes là pour vous aider.



Pour les **services bancaires téléphoniques**, composez le 1-888-310-4722 ou le numéro indiqué au verso de votre carte bancaire.



Si vous appelez au moyen de notre application mobile, vous n'aurez pas besoin de passer par les options de menu standards et gagnerez du temps en vous identifiant.



Pour la **carte Mastercard de la HSBC**, composez le 1-866-406-4722 ou le numéro indiqué au verso de votre carte.



Pour obtenir de l'aide concernant les **services bancaires mobiles et en ligne**, composez le 1-877-621-8811.



Si nous n'avons pas répondu à vos attentes, veuillez nous en informer. Communiquez avec nous ou consultez le site [hsbc.ca/plaintes](https://www.hsbc.ca/plaintes) pour obtenir un exemplaire de notre brochure *Pour répondre à vos plaintes*.

Vous trouverez les coordonnées des différents services à l'adresse [hsbc.ca/fr-ca/contact-us](https://www.hsbc.ca/fr-ca/contact-us).

THE EXCHANGE^{MD} est une marque déposée de Fiserv Inc., utilisée au Canada sous licence accordée par la société de services Ficanex SARL.

Banque HSBC Canada

8000115-FR_2021-01