

# Dispositif d'accès sécurisé HSBC

La toute dernière technologie en matière de sécurité Internet

Nous accordons une importance primordiale à la protection de vos renseignements personnels et de votre argent. Le dispositif d'accès sécurisé HSBC offre un niveau de protection supplémentaire pour vos renseignements personnels et vos opérations plus sensibles. Convivial, il vous permettra de gérer votre argent en ligne de façon encore plus sécuritaire tout en répondant à vos besoins en constante évolution.

Suivez les directives ci-dessous pour activer votre nouveau dispositif et commencer à l'utiliser dès aujourd'hui. Pour consulter la foire aux questions et en savoir plus sur le dispositif, rendez-vous sur le site [www.hsbc.ca/securite](http://www.hsbc.ca/securite).

**Remarque : Pour des raisons de sécurité, vous ne devriez pas suivre les processus expliqués dans le présent guide dans une situation où quelqu'un pourrait vous entendre. Nous vous recommandons d'utiliser les écouteurs joints pour une confidentialité accrue.**

## Pour commencer

Si vous n'êtes pas encore inscrit aux Services bancaires par Internet, vous devrez le faire avant de pouvoir utiliser le dispositif. Pour vous inscrire, allez à l'adresse [www.hsbc.ca/inscription](http://www.hsbc.ca/inscription).

# Activer votre dispositif d'accès sécurisé HSBC

Ouvrez une session des Services bancaires par Internet de la façon habituelle, puis suivez les 3 étapes ci-dessous pour activer le dispositif :


## Étape 1 :

Saisissez le numéro de série à 10 chiffres indiqué au dos de votre dispositif. Vous pouvez également écouter ces chiffres après avoir défini votre numéro d'identification personnel (NIP). Les consignes pour la création du NIP se trouvent ci-dessous.




## Étape 2 :

Créez votre NIP associé au dispositif.

a. Maintenez le bouton  enfoncé pendant 2 secondes pour allumer le dispositif.



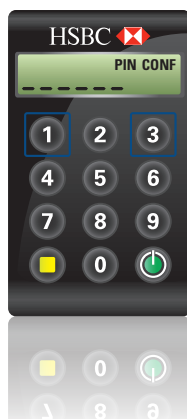
b. Créez un nouveau NIP de 4 à 8 chiffres lorsqu'on vous le demande, puis appuyez sur le bouton .



Seuls les NIP forts sont acceptés. Les NIP faibles avec des chiffres consécutifs (1234) ou répétitifs (1111) ne sont pas acceptés.


Mémo­ri­sez votre NIP et ne le révélez à per­sonne.

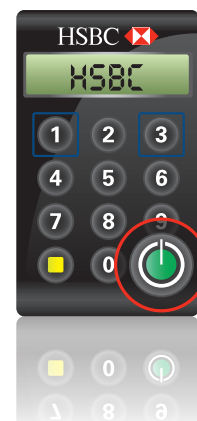
c. Les mots «PIN CONF» s'afficheront ensuite à l'écran. Confirmez votre NIP en le saisissant de nouveau. Une fois votre NIP confirmé, le mot «HSBC» s'affiche. Vous entendrez une confirmation de la création de votre NIP; vous avez bien activé votre dispositif d'accès sécurisé et vous pouvez maintenant l'utiliser.





### Étape 3 :

Générez un code de sécurité.

Lorsque le mot «HSBC» apparaît à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton . Un code de sécurité à 6 chiffres sera généré. Saisissez ce code dans le champ Code de sécurité de la page des Services bancaires par Internet, puis cliquez sur Continuer.



Après la création de votre NIP, vous pouvez entendre le numéro de série en maintenant le bouton  enfoncé et en appuyant sur le 5 à l'écran d'accueil.

Si vous avez fait une erreur en introduisant votre NIP, vous pouvez utiliser le bouton  pour supprimer le dernier chiffre que vous avez introduit. Alternativement, vous pouvez attendre la fermeture du dispositif, puis le redémarrer pour recommencer le processus.


Le dispositif ne possède pas de bouton de mise hors tension. Il s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

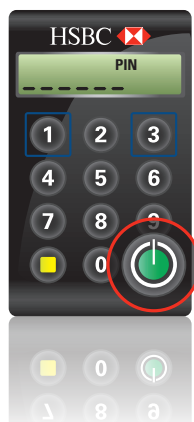
# Ouvrir une session des Services bancaires par Internet avec votre dispositif d'accès sécurisé HSBC

Ouvrez une session des Services bancaires par Internet de la façon habituelle, puis suivez les directives à l'écran pour générer un code de sécurité.

Après activation de votre dispositif, vous devez l'utiliser systématiquement pour ouvrir une session des Services bancaires par Internet.

## Étape 1 :

Maintenez le bouton  enfoncé pendant 2 secondes pour allumer le dispositif. Une fois le dispositif allumé, le mot PIN s'affiche en haut à droite. Saisissez ensuite le NIP de votre dispositif.




## Étape 3 :

Saisissez le code à 6 chiffres qui s'affiche sur le dispositif dans le champ Code de sécurité de la page des Services bancaires par Internet, puis cliquez sur Continuer.

Vous devriez accéder à la page de sommaire du compte des Services bancaires par Internet.

## Étape 2 :

Lorsque le mot «HSBC» apparaît à l'écran d'accueil, appuyez de nouveau sur le bouton . Un code de sécurité à 6 chiffres sera généré.




# Utilisation de votre dispositif d'accès sécurisé HSBC pour autoriser les opérations sensibles

*Certaines opérations nécessitent une sécurité accrue, par exemple les transferts dans le compte d'une autre personne. Pour effectuer une telle opération, vous devrez tout d'abord ouvrir une session des Services bancaires par Internet à l'aide de votre dispositif d'accès sécurisé, puis autoriser l'opération en générant un second code – le code d'autorisation d'opération. L'authenticité du numéro de compte du destinataire sera ainsi validée, et personne ne pourra changer la destination de l'opération.*

Pour effectuer un transfert dans le compte d'une autre personne, ouvrez une session des Services bancaires par Internet, puis suivez les directives à l'écran.

## Conseils

- Le clavier comporte des boutons numérotés de 0 à 9, qui sont placés de la même façon que sur un téléphone standard.
- Le bouton D'ALLUMAGE/D'ENTRÉE  est vert; il se trouve en bas à droite du clavier.
- Pour vous aider avec le clavier, le bouton 5 comporte deux points en relief et le bouton D'ALLUMAGE/D'ENTRÉE (en bas à droite) comporte un seul point en relief.
- Votre NIP peut se composer de n'importe quels chiffres, du moment qu'ils ne suivent pas une séquence logique, par exemple 123456 ou 24681012.

# Fonctions spéciales de votre dispositif d'accès sécurisé

Ces fonctions, hormis la répétition audio, peuvent être activées à partir de l'écran d'accueil HSBC de votre dispositif, après que vous avez saisi votre NIP.

<b>Diminution de la vitesse de lecture</b>	Tout en maintenant le bouton en bas à droite enfoncé, appuyez sur le 4. Maintenez le bouton en bas à droite enfoncé et appuyez sur le 4 autant de fois que nécessaire pour obtenir la vitesse de lecture qui vous convient.
<b>Augmentation de la vitesse de lecture</b>	Tout en maintenant le bouton en bas à droite enfoncé, appuyez sur le 6. Maintenez le bouton en bas à droite enfoncé et appuyez sur le 6 autant de fois que nécessaire pour obtenir la vitesse de lecture qui vous convient.
<b>Diminution du volume</b>	Tout en maintenant le bouton en bas à droite enfoncé, appuyez sur le 7. Maintenez le bouton en bas à droite enfoncé et appuyez sur le 7 autant de fois que nécessaire pour obtenir le volume qui vous convient.
<b>Augmentation du volume</b>	Tout en maintenant le bouton en bas à droite enfoncé, appuyez sur le 9. Maintenez le bouton en bas à droite enfoncé et appuyez sur le 9 autant de fois que nécessaire pour obtenir le volume qui vous convient.
<b>Lecture du numéro de série</b>	Tout en maintenant le bouton en bas à droite enfoncé, appuyez sur le 5 pour entendre le numéro de série. Vous pouvez répéter l'opération autant de fois que nécessaire.
<b>Répétition des codes de sécurité</b>	Lorsque vous générez un code de sécurité, vous pouvez le réécouter. Il vous suffit de maintenir le bouton en bas à droite enfoncé et d'appuyer sur le 0.  Vous pouvez le réécouter autant de fois que nécessaire, même si le code ne vous permettra d'ouvrir une session des Services bancaires par Internet aux particuliers que pour un temps limité. Après son expiration, vous devrez générer un autre code à l'aide de votre dispositif. Rappel : Veillez à ne pas suivre ce processus dans une situation où quelqu'un pourrait vous entendre.

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur votre dispositif d'accès sécurisé HSBC, consulter une foire aux questions et un guide de dépannage, visitez le site visit [www.hsbc.ca/securite](http://www.hsbc.ca/securite) ou composez le 1-877-621-8811.

查詢滙豐保安編碼器詳情，請上網到[www.hsbc.ca/safe](http://www.hsbc.ca/safe)，或致電1-877-621-8811。