

# Dispositif d'accès sécurisé physique de la HSBC

La toute dernière technologie en matière de sécurité en ligne.

Le dispositif d'accès sécurisé de la HSBC offre un niveau de protection supplémentaire pour vos renseignements personnels et certaines opérations. Il est convivial et conçu pour répondre à vos besoins en matière de services bancaires en constante évolution.

Suivez les directives ci-dessous pour activer votre nouveau dispositif et commencer à l'utiliser. Pour en savoir plus sur le dispositif et consulter la foire aux questions, rendez-vous sur la page [hsbc.ca/secure](https://www.hsbc.ca/secure).

## Pour commencer

Si vous n'êtes pas encore inscrit aux services bancaires en ligne, vous devrez le faire avant de pouvoir utiliser le dispositif. Pour vous inscrire, allez à l'adresse [hsbc.ca/inscription](https://www.hsbc.ca/inscription).



# Activer votre dispositif d'accès sécurisé physique de la HSBC

**Ouvrez une session des services bancaires en ligne de la façon habituelle et suivez les étapes ci-dessous pour activer votre dispositif :**


## Étape 1

Saisissez le numéro de série à 10 chiffres indiqué au dos de votre dispositif.




## Étape 2

Créez un NIP pour votre dispositif.

- a. Maintenez le bouton  enfoncé pendant 2 secondes pour mettre en marche le dispositif.



- b. Créez un nouveau NIP de 4 à 8 chiffres lorsqu'on vous le demande, puis appuyez sur le bouton .


Seuls les NIP «forts» sont acceptés. Les NIP «faibles», avec des chiffres consécutifs (1234) ou répétitifs (1111), par exemple, ne sont pas acceptés.



Mémorisez votre NIP et ne le révélez à personne.

- c. Les mots «PIN CONF» s'afficheront ensuite à l'écran. Confirmez votre NIP en le saisissant de nouveau. Une fois votre NIP confirmé, le mot «HSBC» s'affiche. Vous avez activé votre dispositif d'accès sécurisé et pouvez l'utiliser.



Si vous avez fait une erreur en introduisant votre NIP, vous pouvez utiliser le bouton  pour supprimer le dernier chiffre que vous avez entré. Vous pouvez également attendre la fermeture du dispositif, puis le remettre en marche pour recommencer le processus.


Le dispositif ne possède pas de bouton de mise hors tension. Il s'éteint automatiquement après 30 secondes d'inactivité.

# Ouvrir une session des services bancaires en ligne avec votre dispositif d'accès sécurisé physique de la HSBC

**Ouvrez une session des services bancaires en ligne de la façon habituelle, puis suivez les directives à l'écran pour générer un code de sécurité.**


Après activation de votre dispositif, vous devrez l'utiliser systématiquement pour ouvrir une session des services bancaires en ligne.

## Étape 1

Maintenez le bouton  enfoncé pendant 2 secondes pour mettre en marche le dispositif. Une fois le dispositif en marche, le mot PIN s'affiche en haut, à droite. Saisissez le NIP de votre dispositif.



## Étape 2


Lorsque le mot «HSBC» apparaît, appuyez de nouveau sur le bouton . Un code de sécurité à 6 chiffres sera généré.



## Étape 3

Saisissez le code à 6 chiffres qui s'affiche sur le dispositif dans le champ Code de sécurité de la page des services bancaires en ligne, puis cliquez sur Continuer.

Vous devriez accéder à votre compte.



## Utilisation de votre dispositif d'accès sécurisé de la HSBC pour autoriser certaines opérations

Certaines opérations nécessitent une sécurité accrue, par exemple l'ajout de certains types de nouveaux bénéficiaires. Pour effectuer une telle opération, vous devrez tout d'abord ouvrir une session des services bancaires en ligne à l'aide de votre dispositif d'accès sécurisé, puis autoriser l'opération en générant un second code – le code d'autorisation d'opération. L'authenticité du numéro de compte du bénéficiaire sera ainsi validée, et personne ne pourra changer la destination de l'opération.

Pour ajouter certains types de nouveaux bénéficiaires, ouvrez une session des services bancaires en ligne, puis suivez les directives à l'écran.

Pour en savoir plus sur le dispositif et consulter la foire aux questions, rendez-vous sur la page [hsbc.ca/secureite](https://www.hsbc.ca/secureite).

## Pour en savoir plus

Pour consulter la foire aux questions ou le guide sur le dispositif d'accès sécurisé physique de la HSBC et en apprendre davantage, rendez-vous sur la page **[hsbc.ca/securite](https://www.hsbc.ca/securite)**, ou composez le 1-877-621-8811.

查詢滙豐保安編碼器詳情，請上網到 **[hsbc.ca/safe](https://www.hsbc.ca/safe)**，或致電1-877-621-8811。